



KADIKÖY
BELEDİYESİ
ENTEĞRE RAPORU
DÜNYA'DA BİR İLK!





Entelektüel Sermaye



Sosyal ve İlişki Sermayesi



Doğal Sermaye



Finansal Sermaye



İnsan Sermayesi



Üretilmiş Sermaye

Dünyanın en cazip
ilk 50 ilçesi arasında
**Türkiye'nin en gelişmiş
2. ilçesi
KADIKÖY**



Sürdürülebilir ve Yaşanabilir Kadıköy Vizyonu



Bütünsel, Katılımcı ve Kapsayıcı Yönetim Anlayışı



Türkiye'de İlk İklim Eylem ve Uyum Planı



Borcu Olmayan, Mali Kapasitesi Yüksek



Güçlü Sivil Toplum ve Gönüllü Ağı



Yenilikçi ve Yerinden Sosyal Hizmet Birimleri

8700 Gönüllü

Kadıköy Belediyesi'ne 21 mahallede destek veriyor.

0

Kadıköy Belediyesinin kamuya ve bankalara hiç borcu yok.

+ 2017 yılı sonunda Kadıköy Belediyesinin borcu olmadığı gibi 67,2 Milyon TL hazır değeri mevcut

20,000 m²

Kadıköy Belediyesi Kadıköy'e 4 yılda 20,000 m² (20 dönüm) yeşil alan kazandırdı, yapılaşmanın yoğun olduğu ve eski olduğu bir yer için önemli bir ilerleme sağladık.

**İDEA Alzheimer Merkezi
19 Mayıs Sosyal Yaşam Evi
Rasimpaşa Sosyal Hizmet Merkezi**
2017 yılında hizmete girdi.

551,000 Kişi

Kadıköy Belediyesinin 2017 yılında düzenlediği 4228 kültürel etkinliğe katıldı.

**Kadıköy için
Yaratılan Değer**

**Katılımcılık ve
Yenilikçi
Düşünme**

Geleceğe hazırlanmak için Kadıköy'ün en önemli gücü.

Kadıköy Belediyesi sosyal yardımlarından faydalandı.

17,600 Kişi

**Kadıköy İstanbul'un
Kültür Merkezi**

4,557 Çocuk

2017 yılında Kadıköy Belediyesinin merkezlerinde sanat eğitimi aldı.

**2,850 Genç ve
Çocuk**

2017 yılında Kadıköy Belediyesinin merkezlerinde etüt desteği aldı.

KADIKÖY BELEDİYESİ ENTEGRE RAPORU

Kadıköy Belediyesi Entegre Raporu 2017 yılında gerçekleştirilen faaliyetleri kapsamaktadır. Rapor hazırlanırken Uluslararası Entegre Raporlama Konseyinin (International Integrated Reporting Council) oluşturduğu raporlama çerçevesine uygun olarak hazırlanmıştır. Belediyelerde dünyada ilk olma özelliğini taşıyan Kadıköy Belediyesi 2017 Entegre Raporu, ARGE Danışmanlık tarafından geliştirilen Belediye Entegre Rapor Modeli© ile sunulmaktadır.

Söz konusu çalışma, Kadıköy Belediyesi tarafından 2017 yılında yürütülmüş olan iç ve dış paydaş katılım süreçlerinde elde edilen görüş ve önerileri de içermektedir. Bu şekilde katılımcılığı teşvik etmektedir. Paylaşılan bilgiler sadece 2017 ile sınırlı olmayıp Kadıköy Belediyesi'nin gelecek vizyonu ve öngörülerini bu raporda yer almaktadır. Bu yolla şeffaflık ve hesap verebilirlik artırılarak paydaşlar nezdindeki güvenin artırılması hedeflenmektedir.

Kadıköy Belediyesi, temel amaçları doğrultusunda *'Vatandaşın Yaşam Kalitesine Değer Katmak'* hedefi ile hizmet alanlarını ve kaynaklarını tanımlamıştır.

Entegre Raporlama ile Kadıköy Belediyesi, Değer boyutlarıyla ilişkili olarak hizmet alanlarını ve performansını raporlamaktadır.

Kadıköy Belediyesi,
Entegre düşünce yaklaşımı ile geçmiş dönem planları ve bugün gerçekleştirilen çalışmaları ile yaratılan değer ve küresel gelecek hedeflerini bir arada ve bütünsel olarak raporlamak ve kaynaklarını buna göre planlamak amacıyla,
'Entegre Raporlama çalışması yapan Dünya'daki İlk Belediyedir.'

BELEDİYELERDE İYİ YÖNETİŞİM VE ENTEGRE RAPORLAMA

Entegre düşünmek bir değişimdir.

Bir kurumun ele alınan konuyu etkileyen ve etkilenen bütün boyutları ve muhatapları eş zamanlı olarak düşünmesi, hareketlerini ve kararlarının ilerlemek istediği yola uygunluğunu sorgulaması, kaynaklarını gözden geçirmesi, kendisine ve çevresine ne değer yarattığını düşünmesi ve paydaşları ile birlikte karar alması uygulamadaki başarı olasılığını artırır.

Entegre düşünce, tüm paydaşların hedef birliği içerisinde ve değer zincirinin etkin çalışmasını tetikler, kurumun ‘birliktelik’ potansiyelini ortaya koyar.

Beklenmeyen olumsuz etkileşimi önleyecek bakış açısını kazandırırken, olumlu etkinin ise yayılımını sağlar ve artırır. Bu yaklaşım, fonksiyonların bir araya gelerek eş zamanlı değerlendirme yaptığı bir süreç dönüşür. Paydaşların kurumun misyon, vizyon ve değer yaratma modelini anlamasını, tüm eko-sistemin birbiriyle uyumlu hale gelmesi tetikler. Entegre düşünceyi benimseyerek çok yönlü gelişen şirketlerde, iş yapma anlayışında zihinlerde şu sorular belirir:

- Misyon ve vizyonumla uygun mu?
- Stratejimle uyumlu mu?
- Alacağım kararlar iç ve dış paydaşlarımı

nasıl etkileyecek?

- Paydaşlarımın ihtiyaçlarına, çıkarlarına, endişelerine ve beklentilerine dikkat ettim mi?
- Riskleri ve fırsatları değerlendiriyor muyum?
- Uzun dönemli çıkarları göz önünde bulundurdum mu?
- Hangi sermayelerim bulunuyor?
- Kendime ne değer yaratıyorum?
- Kurumuma ne değer yaratıyorum?
- Topluma ne değer yaratıyorum?
- Etkileri önemlilik kriterine göre ölçüyor muyum, gelişiyor muyum?

Entegre düşünce kurumsallaşmayı destekler.

“Entegre düşünce” önce zihinde başlar, sonra kâğıt üzerinde, en nihayetinde ise uygulamada hayata geçer. Entegre düşüncenin kâğıt üzerindeki yansımaları kısa ve öz bilgi sunan “Entegre Rapor”dur. Entegre Raporlama, bir taraftan iç ve dış paydaşların kurumun misyon, vizyon ve stratejilerini doğru değerlendirmelerine imkân sağlarken, diğer taraftan da kurumun içindeki yönetimi geliştirir. Entegre Raporlama aracılığıyla, kurumlar paydaşları ile daha şeffaf bir iletişim halinde olurlar, faaliyetlerinin sürekliliğini gösterirler, adil, sorumlu ve tutarlı bir şekilde,

kaynakları ne derece etkili kullandıklarını ortaya koyacak somut göstergeler sunarlar. Bu gayretler, paydaşların süreçlere daha etkin katılımını ve kurumun da onlar karşısında daha hesap verebilir olmasını sağlar.

Entegre düşünce kaynakların önceliklerle uyumlu kullanımını destekler.

Entegre rapor, bir kurumun stratejisinin, yönetişiminin, performansının ve hedeflerinin kısa, orta ve uzun vadede değer yaratmayı nasıl sağlayacağını anlatılmasıdır. Raporun kısa ve öz olması ve sadece kurumun strateji ve hedefi doğrultusundaki konulara odaklanması beklenir. Bu açıdan önemlilik kavramı raporun temel felsefesinin oluşturmaktadır. Önemlilikten kastedilen bir kurumun değer yaratmak üzere strateji ve hedeflerini gerçekleştirmesine etki yapan ve paydaşları açısından fark yaratan faktörlere yönelik bilginin eksiksiz paylaşılmasıdır. Entegre Rapor’u deneyimleyen, kurum içinde entegre düşünceyi benimseyen kurumlar kaynaklarının, önemlilik kriterlerine göre önceliklendirdikleri konulara uyumlu olarak kullanırlar.

Entegre düşünce risk yönetimini destekler.

Kurum, faaliyetlerinin tüm paydaşlar üzerindeki etkilerini, kurumun önemlilik kriterleri ışığında değerlendirerek ölçümler. Böylelikle olası risklerin oluşmadan önce tespitini ve yönetilmesi için gerekli kaynakların ayrılmasını teşvik eder.

Entegre düşünce çok yönlü gelişimi destekler.

Kurumların bütünsel düşünmesi sosyal etki yaratma fırsatlarını değerlendirerek toplumsal dönüşümü tetikler. Sorun çözmenin değer yaratmak olduğu anlayışı hem kurum faaliyetlerinin toplumsal kabul görmesini, hem de çalışmalarının gönüllü kuruluşlara da ilham vermesini sağlar. Entegre düşünce esas itibarıyla, belediyelerde uzun vadeli bakış açısıyla güncel ihtiyaç, sorun ve taleplerin etkili, kapsayıcı ve adil şekilde yönetilmesine hizmet eder. Sınırlı kaynakların mümkün olan en geniş faydayı sağlayacak şekilde üretilmesi ve sunulması, vatandaşların memnuniyetini artırır. Ayrıca, entegre düşünce dünyada, ülkemizde ve bölge düzeyinde mevcut olan koşullar ve gelişmelerin yarattığı tehdit ve fırsatların öngörülmesiyle, yerelde sürdürülebilir kalkınma ve insan refahının artmasına da katkı

sağlayacaktır. Son olarak, entegre düşünce yaklaşımı, uluslararası ve ulusal ölçekte mevcut olan insan hakları, kalkınma, çevre koruma ve sosyal politikalar ile bunları uygulamaya dönük planlar ile uyumlu olmayı getirmektedir. Bütün olarak bakınca, entegre düşünce yaklaşımını benimseyen belediyeler kendi şehirlerinin uzun vadeli kalkınması ve yaşam kalitesinin artmasını azami şekilde katkı sağlayacaktır.

Entegre düşünce Entegre Raporlamanın temelini oluşturur. Entegre düşüncenin uygulanması sonrasında tüm paydaşlar için yaratılan değer **Entegre Rapor** ile paydaşlara duyurulur. Entegre düşünce ile bunu yansıtan Entegre Rapor yaklaşımı, belediyelerin yönetim süreçlerinin farklı aşamalarında çeşitli faydalar sunmaktadır:

Gündem Belirleme

- Mevcut ve olası mahalli müşterek sorun, ihtiyaç ve taleplerin tespit edilmesinde bilimsel ve demokratik yöntemleri kullanmak yoluyla en kapsayıcı, öncelikli ve önemli konuları gündeme almak.
- Kısa, orta ve uzun vadeli gündemler

- arasında uyum için bakış açısı sunmak.
- Vatandaş ve diğer paydaşların gündemi ile belediye gündemi arasında sürekli etkileşim ve beslemeye imkân verir.
- Yerelin gündemini diğer ölçekteki yönetim aktörlerine taşımak için veri temelli ve somut gerekçeler oluşturmayı destekler.

Karar Alma

Kararların ilgi, önem ve önceliği için somut ve veri temelli hazırlık sağlar. Kararların daha kapsayıcı, gerçekçi ve adil olması için gerekli olan perspektifi sunar. Kararların olabildiğinde küresel, ulusal ve bölgesel gelişmeler ve politika/planlar ile uyumlu olmasına imkân verir. Vatandaşların hangi konuda, nerede, ne zaman ve neden sorun, ihtiyaç ve talepte bulunabileceğini öngörme, böylece memnuniyeti öngörü ile etkin şekilde yönetme imkânını sunar.

Uygulamalar ve Yatırımlar

Kaynak Yönetimi

- Entegre bakış açısı, belediyelerin kaynaklarını en etkili şekilde arttırmak, kullanmak ve adil şekilde dağıtmak için genel ve ölçülebilir düzeyde detaylı bilgi toplama ve kullanmayı sağlar.
- Kaynakların kısa, orta ve uzun vadeli şekilde kullanılmasına hizmet eder.

- Yatırımların akılcı, üretken ve yerinde olması için gerekli bilgiyi sunar.
- Verimsiz, gayri nizami ve etkin kaynak kullanımına izin vermez/asgari düzeye indirir.

Kurumsal Kapasite

- Belediyenin üst yönetimden başlayarak her kademesi ve bölümleri arasında koordinasyonu arttırmak suretiyle hizmet ve yatırım kalitesi ile performansını geliştirir.
- Kurumun dış paydaşlar ile ilişkilerinin daha kaliteli olması için kurumsal altyapı ve kültürü geliştirir. (Vatandaş ilişkileri yönetimi)
- Talep, öneri ve şikayetleri azaltmak için gerekli bakış açısı ve kurumsal yapılanma için yol gösterir.

İzleme ve Değerlendirme

- Alınan kararlar, hedeflenen sonuçlar ve elde edilen etkiler arasında uyumlu ve ölçülebilir değerlendirme çerçevesini sağlar.
- Hedefler ve sonuçlar arasındaki sapmaları somut ve veriye dayalı olarak kavramak ve açıklamak için gerekli sistemi destekler.
- Elde edilen olumlu sonuçların ve yaratılan

etkinin azami şekilde takip altına alınmasına imkan verir.

- Paydaşlar ile iletişim için nitelikli bilgi sunumuna imkan verir.
- Belediyenin iç ve dış denetim karşısında risklerini etkin şekilde yönetme imkânı sunar.

Vatandaş Memnuniyeti

- Gündem ve kararların vatandaşların kısa, orta ve uzun vadeli talep ve ihtiyaçlarına uygun olmasına imkân vererek hizmet memnuniyetini artırır.
- Kamusal değer üretimi ve yayılımı sürecinde daha kapsayıcı, adil ve kaliteli olmasına katkı yapar.
- Vatandaş ile etkileşimin daha sıcak, etkin ve memnun olması için belediye yönetime yol gösterici olur.
- Kaynakların en etkin ve doğru şekilde kullanıldığını göstermesi açısından vatandaş güvenini yükseltir.

Kentsel Yaşam Kalitesi

- Geçmiş ile gelecek arasında, şehirlerde yaşam kalitesinin iyileştirilmesi için gerekli olan fiziki, ekolojik, sosyal ve ekonomik alanlarda gelişim için yerel akıl ve kapasitenin oluşturulmasına yol açar. Bunu yıllara yayarak ölçme ve kıyaslama olanağı verir.

- Yerel düzeyde kamu, özel ve sivil toplum sektörleri arasında işbirliği ve ortak kaynak kullanımını için gerekli güven ve çalışma imkânlarını kolaylaştırır.
- Ulusal ve uluslararası fırsatlardan yararlanmak suretiyle, şehirlerin menfaatlerini daha etkin şekilde savunma ve sahiplenme için bakış açısını sunar.
- Olumsuz çevresel, ekonomik ve sosyal etkileri asgari düzeye indirilmesi için ölçerek ve katılımcı stratejik hedef koyma, faaliyetler yürütmek ve somut etki yaratmak için gerekli altyapı ve kültürü tesis etmeye sevk eder.



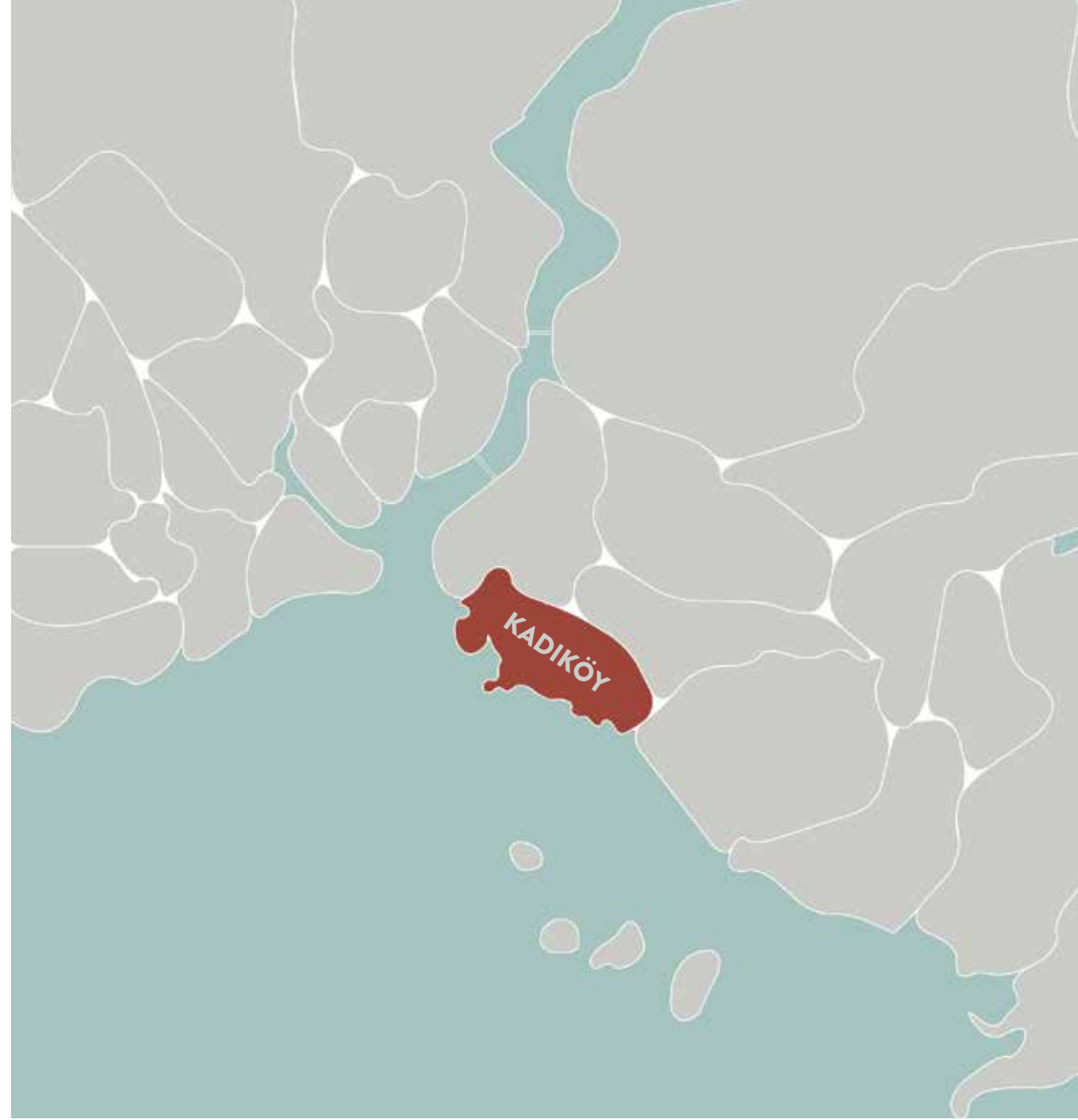
Değerli Kadıköylüler,
Kent bizler için yaşam, sosyalleşme, özgürlük ve gelişim alanı olarak anlam buluyor. Bu hepimiz için ortak anlam. Kentimiz, sokaklarında yürüdüğümüz, işlerimizi yaptığımız, ailemiz ve sevdiklerimiz ile birlikte vakit geçirdiğimiz yer. Kadıköy tarihi geçmişi, halkının sosyal, kültürel ve sanatsal birikimleri dolayısıyla daima göz önünde olan Türkiye'nin en önemli ilçelerinden biri oldu. Kadıköy'ün özgür ve birlikte yaşama isteği bir kutup yıldızı olarak parlamasına neden oluyor. Görevde bulunduğumuz 5 yıl içerisinde Kadıköylülerle birlikte bu özellikleri daha da büyötmeye ve Türkiye'de örnek gösterilen ilçelerden biri olmaya çalıştık. Gerçek anlamda katılımcı, halkçı bir yerel yönetim anlayışının uygulanabilir olduğunu göstermek için Kadıköy'de oturan, çalışan, sosyalleşen herkesin söz hakkı olduğu örnek bir yerel yönetim anlayışını hayata geçirdik. Çocukların mutlu, yaşlıların özgür, kadınların güçlü ve gençlerin umutlu olduğu bir Kadıköy için katılımcı ve tüm yaşamı içine alan bir yaklaşımı benimsedik. Türkiye'de ilk kez hayata geçirdiğimiz projelerimiz oldu. Başka ilçelere örnek olmanın mutluluğunu ve gururunu yaşadık. Gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ve sunduğumuz hizmetlerle Kadıköylülerin 'Yaşam Kalitesine

Değer Katmayı' hedefledik. Açtığımız birimler, yaptığımız organizasyonlar ve bugünden temeline attığımız uluslararası festivallerle hem sosyal hayatın hem de ekonominin gelişiminde rol oynadık. Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin planlama aşamasından uygulanmasına kadar tutarlı ve birbirini tamamlayan nitelikte olmasını, kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanmayı hedefledik. Bu amaçla geçmişin değerlendirilmesi ve geleceğin planlanması aşamasında bu bakış açısına temel oluşturan Entegre Düşünce yapısıyla gerçekleştirdik. Dünyada Entegre Raporlamayı gerçekleştiren ilk Belediye olmanın gururunu ve sorumluluğunu taşıyoruz. Bu raporla ortaya konan ürettiğimiz değerler kadar gerçekleştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken boyutları ortaya koyarak gelecek planlarına önemli girdi sağlamasını hedeflemekteyiz. Tüm projelerimizin hayata geçmesi emeğini, fikrini, enerjisini katan tüm Kadıköy Belediyesi çalışanlarına, OECD Yaşam Kalitesi, Avrupa Kalite Vakfı Mükemmellik ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri modellerine ilişkin bilgi birikiminden de faydalanarak bu çalışma için özgün olarak geliştirdikleri Belediye Entegre Rapor Modeli© için ARGE Danışmanlık'a teşekkür ederiz.

Kadıköy Belediye Başkanı
Aykurt NUHOĞLU

KADIKÖY

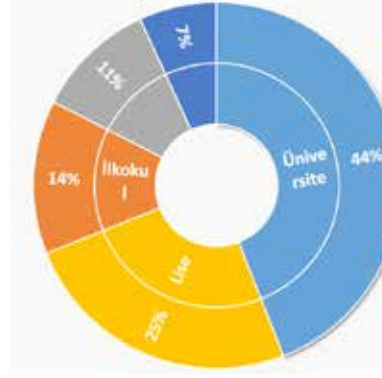
Kadıköy ilçesi geçmiş dönemde yerleşimin başlangıcını oluşturan Haydarpaşa Koyu çevresi ile Moda Burnu'nun oluşturduğu alanın başlattığı çekim gücünü günümüzde de güçlü şekilde yaşatmaktadır. Bugün Kadıköy pek çok boyutta çekim merkezi ve şehrin yaşamına enerji veren odak noktalarından birini oluşturmaktadır. Bu özelliği ile Kadıköy sadece bu ilçede yaşayanların değil 'herkesin Kadıköy'ü' olma niteliğini hak eden, kültürel ve dinamik dokusunun özenle korunması gereken İstanbul'un çok özel bir ilçesidir.



Kadıköy - Medeni Durum



Kadıköy - Eğitim Durumu



Kadıköy - Yaş Aralığı



Kadıköy Belediyesi sınırları içindeki nüfusun özellikleri;

- Toplam Nüfus - 451.453
- Kadın / Erkek oranı - %53,08 / %46,92
- Nüfusun %32'si 25-44 yaş aralığında
- %44 oranında Üniversite mezunu
- %54 oranında evli
- A ve B Gelir seviyesi nüfusun %70,8'u iken C ve D gelir seviyesi %29,2'dur
- Kadıköy Belediyesi sınırları içerisinde yaşayan nüfus yüksek eğitim seviyesi ve gelir seviyesi ile belediyeciliğin temel hizmetlerinin ötesinde beklentileri vardır. "Yaşam Kalitesine Değer Katma" misyonu bu doğrultuda çok yönlü ve kaliteli hizmet sunumu gerekliliğini ortaya koymuştur. Dolayısıyla, kaynakların etkin ve verimli kullanımı ile dengeli dağılımın sağlanması Kadıköy için kritik unsuru oluşturmuştur. Hizmet çeşitliliğini sağlamak üzere yaratıcı ve öncü niteliğinde uygulamalar ile beklentilerin karşılanması hedeflenmektedir.
- Yüzölçümü, 25,20 kilometre karedir.
- Kadıköy İstanbul'un Anadolu yakasındadır.
- İstanbul ilinin ortalarına, Boğaz'ın Marmara ağzının doğusuna düşer. Doğusunda Maltepe ilçesi, batısında İstanbul Boğazı ve Marmara Denizi, kuzeyinde Üsküdar ve Ataşehir ilçeleri, güneyinde Marmara Denizi ile çevrilidir.
- Kuzeybatı- Güneydoğu doğrultusunda Haydarpaşa'dan Bostancı' ya yaklaşık 21 km.'lik uzun bir sahil şeridinde sahiptir.
- Kadıköy İlçesi 21 mahalleden oluşmaktadır.

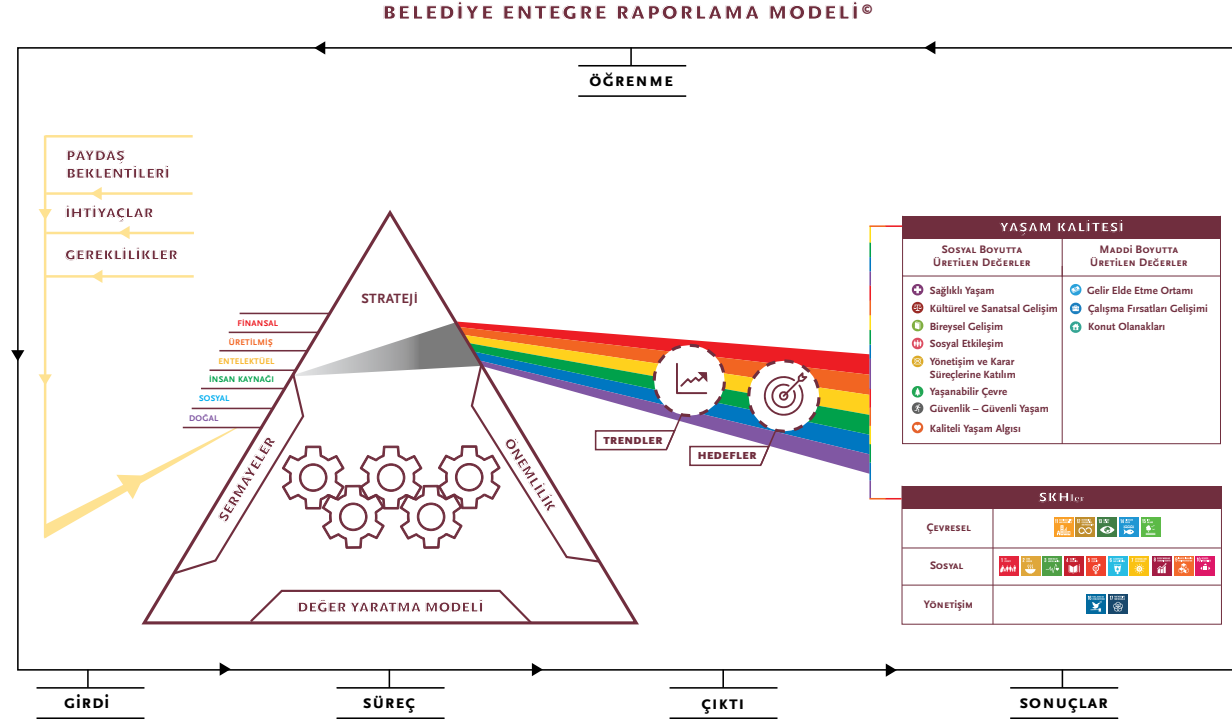
KADIKÖY BELEDİYESİ ÇALIŞMA MODELİ

Kadıköy Belediyesi Entegre Raporu, ARGE Danışmanlık tarafından geliştirilen Belediye Entegre Raporlama Modeli© ile hazırlanmıştır.

Entegre Raporlamanın bütünsel bakış, paydaş katılımı, sermaye / kaynakların etkin kullanımı ve değer yaratma kavramları modelde temel alınmıştır.

Bu kavramlar, OECD'nin iyi yaşam endeksinden, EFQM'in öğrenme döngüsü ve Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile geliştirilerek oluşturulmuştur.

Belediye Entegre Raporlama Modelinde, Paydaş beklentileri, ihtiyaçlar ve gerekliliklerin strateji, önemlilik filtresi ile önceliklendirilir. Değer yaratma odağı ile 6 sermayenin (Entelektüel, insan, sosyal ve ilişki, doğal, finansal, üretilmiş sermaye) en etkin şekilde kullanılmasını sağlayacak planlamayı hedefler. Planlama ve uygulamanın hedef ve gelişim eğrilerinin sürekli değerlendirilmesi ile 'yaratılan değer'in kalitesinin iyileştirilmesi sağlanır.



Hazırlayan **ARGE Danışmanlık**, B2o Bilgi Ortağı (Yönetişim & Sürdürülebilirlik)

Benimsediği ve desteklediği yaklaşımlar



Belediyeler, Vatandaşın yaşamına olumlu yönde katkı sağlayacak faaliyet ve hizmetleri sunmayı hedefler. Planlama ve kaynak dağılımı bu amaçla gerçekleşirken değer yaratma odaklı bu çalışma modelinin global hedeflerle uyum sağlanması yönündeki yönlendirmesi uzun vadeli bakışı kazandırır. Modelde, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin de yaratılan değerle ilişkilendirilmesi Belediyenin hizmet sunumundaki değer odağının uzun vadeli ve sürdürülebilir bir nitelik kazanmasını güvence altına alır.

Belediye Entegre Raporlama Modelinde paydaş katılımı önemli bir yere sahiptir. Kadıköy Belediyesi 2014 yılından bu yana paydaş katılımına önem vermektedir. 2014 - 2019 stratejik plan çalışması geniş bir paydaş katılımı ile yürütülmüş ve plan çalışmasında ortaya konulan birçok proje bu katılım sonucunda belirlenmiştir.

Belediyeler projelerini geliştirirken paydaş katılımı önemli olmakla birlikte belediyenin deneyimleri, kaynak yapısı, vatandaşların önceliğinde bulunmayan ancak hizmet kalitesi ve sürekliliği için önemli olan hizmetleri

ortaya koymaları planlama süreçleri açısından önemlidir. Yine bu kapsamda geçmiş deneyimlerden öğrenilenlerin planlama süreçlerine dahil edilmesi başarılı bir planlama için faydalıdır. Sürekli öğrenme ve öğrenilenlerin hayata geçirilmesi Belediye Yönetişim Karnesi⁽¹⁾ çalışmasında yapılan gelişim önerileri arasında yer almaktadır. Kadıköy Belediyesi farklı bilgi birikim ve deneyimlerden yararlanmak amacıyla Kadıköy Akademi gibi yapı oluşturmuş ve istişare sürecinin devamlılığını sağlamayı hedeflemiştir.

Planlama sürecindeki bir diğer önemli girdi veri temelli karar süreçlerine sahip olmaktır. Kadıköy Belediyesi veri temelli çalışmaya özen göstermektedir. Bu kapsamda mahalle bazında demografik veriler güncellenmiş, yine aynı kapsamda ihtiyaç ve memnuniyet çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Tüm bu paydaş katılımlı planlama süreçleri boyunca projeler belediye stratejik planlama ekibi tarafından teknik olarak değerlendirilmekte ve önemlilik, riskler başlıkları çerçevesinde önceliklendirilmektedir. Değerlendirme çalışmaları kapsamında etki analizleri yapılmakta ve belediye ve diğer paydaşlar

açısından yaratılması olası değerler tespit edilmeye çalışılmaktadır. Tüm bu girdiler toplanarak planlama çalışmaları yapılmakta ve bu planlama çalışmaları sonucunda kaynak ihtiyaçları ortaya konulmaktadır. Kaynak dağılımları planlama ve hedeflere göre yapılmaktadır. Belediyenin kaynakları 6 başlık altında toplanıyor. İnsan kaynağı, mali kaynaklar, ilişki sermayesi, doğal kaynaklar, hizmet birimleri (üretilmiş sermaye), bilgi birikimleri (entelektüel sermaye). Söz konusu kaynaklar ile ilgili bilgiler aşağıda Kaynaklarımız başlığı altında verilmektedir. Strateji ve kaynaklar belirlendikten sonraki aşamada, belediyenin paydaşlarının yaşam kalitesini iyileştirmek için ortaya koyduğu değer yaratma modeli devreye girmektedir. Değer yaratma modeli temel hizmetler olan temizlik, yol, kaldırım bakımları, parkların bakımı ve yenilerinin yapılması, yaşam alanlarının planlanması ve denetlenmesi gibi hizmetlerin yanında yaşam kalitesinin artması açısından önemli katkılar yaratan eğitim, sosyal yardım, kültürel faaliyetler, yaratıcı hizmetler ve fikir geliştirme ortamları, yeni çalışma düzeneklerinin oluşturulması gibi hizmetleri de içermektedir. Kadıköy Belediyesinin hizmetlerine yönelik bilgiler aşağıdaki bölümlerde sunulmaktadır.

(1) Argüden Yönetişim Akademisi tarafından 2018 yılı başında yayınlanan "Vatandaş Bakışıyla İstanbul İlçelerinin: Belediye Yönetişim Karnesi" çalışmasında en iyi dilimde yer alan Kadıköy Belediyesi, bu çalışmanın önerileri arasında yer alan Entegre Raporlamayı benimseme kararı olarak dünyada bir ilki gerçekleştirmiştir.

Hizmetlerimiz değer yaratma modelimizin çıktılarıdır. Ancak Kadıköy Belediyesi açısından hizmetlerin gerçekleşmesi kadar insanların yaşam kalitelerinde yaptığı iyileşme de önem taşımaktadır. Bu şekilde ilçemizdeki yaşam kalitesindeki değişimleri izleyip yarattığımız etkileri ölçmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dünyanın karşı karşıya olduğu sorunları çözmeye yönelik 2030 yılına kadar yapılması gerekenlere yönelik bir eylem çağrısıdır. Bir yerel yönetim olan Kadıköy Belediyesinin hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlaması kaçınılmazdır. Bu yüzden Kadıköy Belediyesi hizmet alanlarını Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirmiş ve hedeflere yapacağı katkıları da planlamayı da gelecek dönem planları içine almıştır.

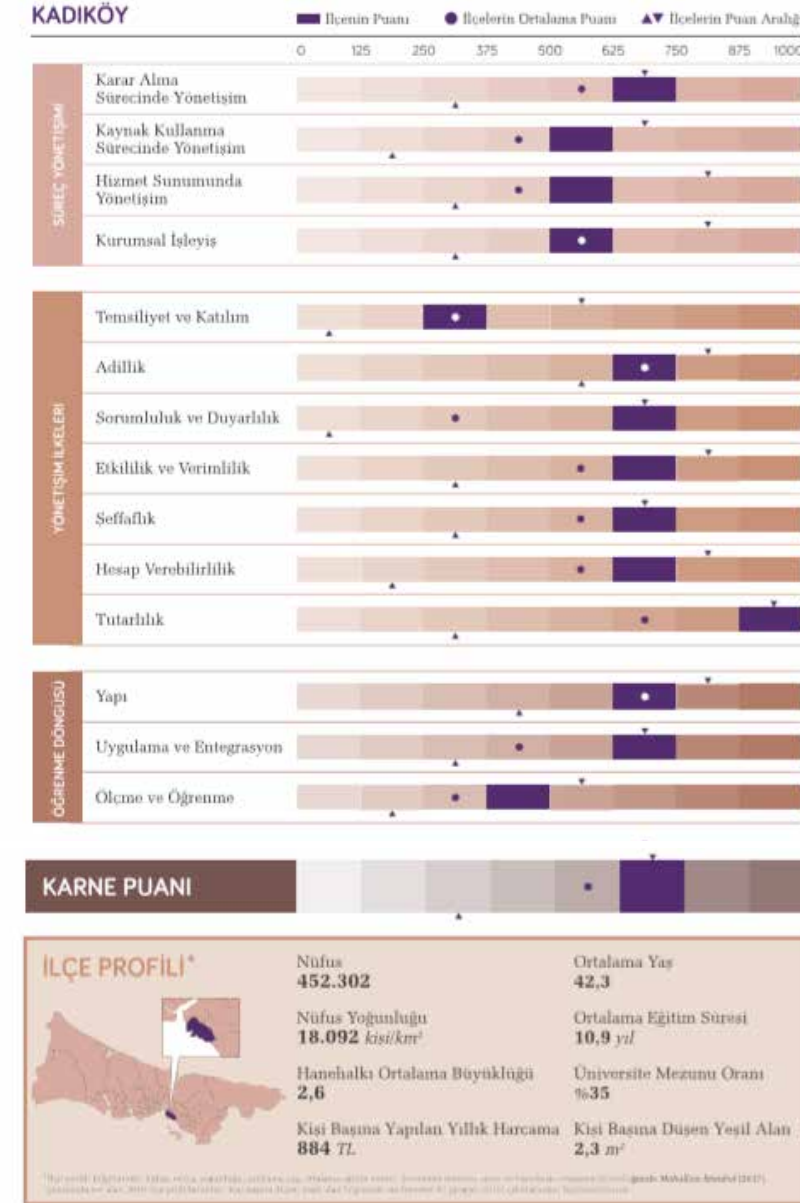
Tüm bu çalışma modeli bütünsel bir bakış açısı ile hazırlanmış ve paydaşlar ile birimler arası etkileşimler göz önünde tutulmuştur. Bütünsel bakış açısı konusunda gelişim fırsatları olduğu görülmektedir. Kadıköy Belediyesi raporun hazırlanma sürecinde bir paydaş segmentasyonu çalışması yapmıştır.

Bu çalışmada Kadıköy ilçesi mahalle bazında farklı paydaş grupları nezdinde incelenmiş ve gruplanmıştır. Hizmet birimleri buldukları yer ve hizmet sundukları kitleler nezdinde değerlendirilmiştir. Değer boyutlarına

yönelik olarak verilmiş olan paydaş tabloları derinlemesine yapılmış olan paydaş analiz sonuçlarını sunmaktadır. Her hizmet birimi 'Yaşam Kalitesine Değer Katma' misyonuna yönelik belirlenen 11 değer önermesi ile ilişkilendirilmiş ve ayrıca her değer önermesi Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri ile ilişkilendirilmiştir.

Tüm değer önermelerine ilişkin çalışmaların etkin ve katkı sağlayıcı nitelikte çalıştığı ve Birleşmiş Milletler tarafından belirlenmiş 17 Sürdürülebilir Kalkınma hedefinin her birisine katkı sağlayacak ilişkili hizmetler sunduğu belirlenmiştir. Bu değerlendirme sonucu, mevcut yapı ve işleyişin entegre düşünce, etkin kaynak kullanımı ve değer yaratma misyonunu karşıladığı sonucuna varılabilir. Önümüzdeki dönemlere ilişkin olarak altyapısı oluşturulmuş bu yaklaşımda kaynak dengesinin ve etkinliğinin gelişimi sağlamak yönünde olacaktır.

Vatandaş Bakışıyla İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi



Argüden Yönetişim Akademisi tarafından 2018 yılında yayınlanan, İstanbul İlçe Belediyeleri'nin yönetim iklimini ölçmeyi amaçlayan ve vatandaşın ulaşabileceği bilgi paylaşım ortamlarındaki verilerle değerlendirme yapan 'Vatandaş Bakışıyla İstanbul İlçe Belediye Yönetişim Karnesi' araştırma sonuçlarına göre;

İlçenin karne puanı tüm ilçelerin ortalamasının üstündedir. Karne puanını oluşturan süreç yönetişimi, yönetim ilkeleri ve öğrenme döngüsü başlıkları altında bulunan 14 alanda yapılan incelemelerde, kurumsal işleyişte iyi yönetişimin benimsenmesinde; temsiliyet ve katılım, adillik ilkeleri bakımından; iyi yönetişime uygun yapının oluşturulması alanlarında tüm ilçelerin ortalama puanının olduğu aralıkta yer almaktadır. Karar alma, kaynak kullanım, hizmet sunumu süreçlerinde; sorumluluk ve duyarlılık, etkililik ve verimlilik, şeffaflık, hesap verebilirlik, raporların ve dokümanların tutarlılığı ilkeleri bakımından; iyi yönetişime uygun uygulamaların geliştirilmesi ve bu uygulamaları ölçümleyerek sürekli gelişim ortamının tesisi noktalarında gelişim alanı bulunmakla birlikte, tüm ilçelerin ortalama puanlarının üstünde seyretmektedir.

Aynı çalışmada Kadıköy Belediyesi'nin gerçekleştirdiği 'Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı' örnek uygulama olarak belirlenmiştir.



2010 yılında hazırladığı ' Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı' ile iklim değişikliğine karşı ilçe genelinde ve belediye öncülüğünde alınabilecek önlem ve faaliyetler planlanmıştır. Bu çalışmanın devam niteliğinde yürütülen ' Kadıköy Bütüncül ve Katılımcı İklim Eylem Projesi' ile de iklim değişikliğinin etkilerini ilçe genelinde bütüncül yaklaşım ve katılımcı yöntem ile azaltılması hedeflenmektedir. Kentsel sürdürülebilirlik ile iyi yönetimi birleştiren söz konusu çalışma önemli bir örnek teşkil etmektedir.

SERMAYELERİMİZ / KAYNAKLARIMIZ



ENTELEKTÜEL SERMAYEMİZ



SOSYAL ve İLİŞKİ SERMAYEMİZ



DOĞAL KAYNAK SERMAYEMİZ



FİNANSAL SERMAYEMİZ



İNSAN KAYNAĞI SEMAYEMİZ



ÜRETİLMİŞ SERMAYEMİZ



ENTELEKTÜEL SERMAYEMİZ / BİLGİ BİRİKİMİMİZ

Kadıköy, İstanbul'un ve Türkiye'nin eğitim seviyesi en yüksek ilçelerinden biridir. Kadıköy Belediyesi vatandaşların beklenti ve istekleri konusunda bilgili ve deneyim sahibi olarak ilçesine hizmet götürme ve vatandaşlarını memnun etmeye yönelik birikime sahiptir. Diğer taraftan risklerin, fırsatların gelişen yeni trendlerin belediyeyi ve halkı etkileyeceğinin de farkındadır. Tüm bu konularla baş edebilmek için katılımcı, öğrenmeye ve iş birliğine açık olarak yurtiçi ve yurtdışında yapılan çalışmalara katılarak birikimini geliştirmeyi hedeflemektedir.

İlişkiler bölümünde açıklanmış olan, Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı VI. Faz çalışmaları, Dünya Sağlık Örgütü Yaşlı Dostu Kentler ve Topluluklar Küresel Ağı çalışmaları, ICLEI Uluslararası Yerel Çevre Girişimleri Konseyi çalışmaları bu çabaların yurtdışı bacalarını oluşturmaktadır. Kadıköy Belediyesi benzer çalışmaları yurtiçinde ve kendi bünyesinde de sürdürmektedir.

Kadıköy Belediyesi, üniversitelerin ve akademik çalışma yürütenlerin yerel yönetimle ortak politika geliştirmesine imkân sağlamak için Kadıköy Akademi ismi ile bir kent düşünce merkezi kurmuştur. Kadıköy Akademi, çeşitli paydaşları bir masa etrafına toplayarak politika geliştirmek için çalışmaları yapmakta ve çıktılarını raporlamaktadır. Böylelikle akademik alanda oluşmuş teorik birikimi Kadıköy Belediyesi'nin pratik süreçleriyle birleştirerek çift taraflı bir gelişime olanak sağlamayı hedefliyor. Kentsel sorunların çözümüne katılımcı ve yenilikçi çözümler oluşturmak amacıyla

Tasarım Atölyesi Kadıköy (TAK) kurulmuştur. TAK, kentsel sorunların çözümünde kentliler, tasarımcılar, gönüllüler, öğrenciler ve destekçilerin ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurarak fikir ürettikleri ve ürünlerini kamuoyu ile paylaştıkları yenilik ve yaratıcılık mekânı olarak düşünülmektedir. Tüm disiplinlerinden tasarımcılarla birlikte, gönüllülük ve iş birliği esaslı ile program ve projeler üreten, sosyal değişime duyarlı süreç tasarımları yapan bir oluşumdur.

İDEA, üretimin, etkileşimin, öğrenmenin ve birlikte problem çözmenin merkezi olarak tasarlanmıştır. İ.D.E.A adının açılımı İşlik, Derslik, Etkinlik ve Aşlıktan oluşmaktadır. Bu mekân yeni girişimciler için bir kuluçka merkezi olarak hizmet ederken açık çalışma ortamı sayesinde birbirleri ile etkileşime girerek yeni proje fikirlerini ortaya çıkarmalarını teşvik etmektedir. Diğer taraftan Kadıköy'ün sorunlarına çözüm önerileri üretmeleri de teşvik edilmektedir. İDEA içinde yer alan derslik alanında profesyonel çalışanlar ve öğrenciler çalışmalarını sosyal bir etkileşim içinde yapabilmektedirler. Kadıköy Belediyesi Bütüncül ve Katılımcı İklim Eylemi projesi yine entelektüel kapasitenin geliştirilmesine ve sorunlara ortak akıl ile çözüm yaratma yaklaşımının bir örneği olarak Avrupa Birliğinizden sağlanan fon ile Eylül 2017 tarihinde başlatılmıştır.



Kadıköy Akademi



Tasarım Atölyesi Kadıköy (TAK)



İDEA



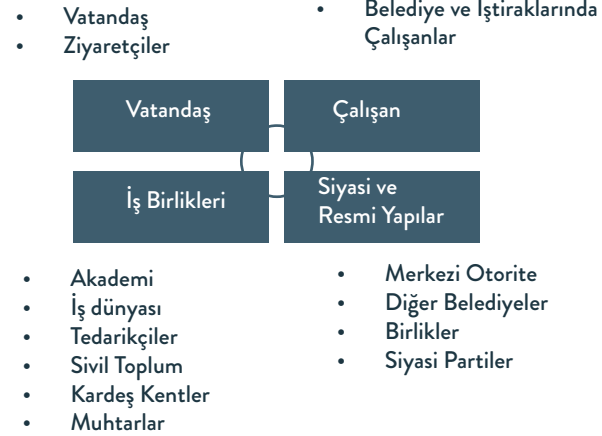
**KADIKÖY BELEDİYESİ
SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ EYLEM PLANI**



SOSYAL ve İLİŞKİ SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi yurtiçinde ve dışında geniş bir ilişki ağına sahip. Bu ilişki ağı hizmetlerini paydaşları ile birlikte planlamasına, paydaş beklentilerine uygun çalışmalar yapmasına, deneyim paylaşımları ile diğer kurumların ve kendisinin gelişimine katkı sağlıyor. Elde edilen deneyimler vatandaşların yaşam kalitesinin artırılması için kullanılıyor.

PAYDAŞ MATRİSİ



Vatandaşlar: Kadıköy ilçesinde yaşayan ve hizmetlerimizden fayda sağlayanlar. Memnun vatandaş hizmetin sürekliliği için önem taşıyor. Vatandaş memnuniyeti belediyeye güveni ve itibarı artırır.

Kardeş Kentler: kentlerin birbirleri ile sosyal, kültürel,ekonomik, birlikte çözüm üretme, deneyim paylaşımı, ortak çalışma yapmak gibi amaçlarla oluşturulmuş ilişkilerdir. Belediyenin vizyonunun gelişimine katkı sağlarlar.

Belediye Personeli: Belediyemizde ve işbirliklerimizde çalışan, mesleki gelişimlerine katkı sağlamayı hedeflediğimiz, vatandaşlarımıza kaliteli hizmet sunmamızı sağlayanlardır. Vatandaş nezdinde belediyenin yüzüdürlükler, vatandaş memnuniyetinde kritik role sahiptirler.

Merkezi Otorite ve Yerel Temsilcilikleri: Merkezi Hükümet ve yerel temsilcilikleri. Belediyeler hem merkezi otoriteden kaynak temin etmekte hem de merkezi otoritenin denetimi altında bulunuyorlar. Etkin hizmet sunmak hem merkezde hem de yerelde etkin bir işbirliği ile mümkün oluyor.

Diğer Belediyeler: İstanbuldaki belediyeler, yurtiçi ve yurtdışındaki kardeş kent belediyeleri. karşılıklı iletişim, iyi uygulamaları birbirinden öğrenme ve hayata geçirme fırsatları yaratmış oluyor.

Muhtarlar: Muhtarlar, mahallelerdeki sorunlar, beklentiler ve talepler konusunda bilgiye sahip olan kişilerdir. Muhtarların belediye yönetimi, strateji ve karar süreçlerine katılımı hem demokratik katılımı güçlendirir hem de sorunların çözümüne katkı sağlar.

Akademi: Akademi dünyadaki bilimsel gelişmeleri yakından takip ediyor. Söz konusu gelişimler belediye hizmetleri alanını da içeriyor. Hizmetlerimizden yeniden yapılandırılması, yeni hizmetlerin geliştirilmesi ve inovasyon süreçlerinde akademi belediye işbirliği faydalı sonuçlar ortaya koyar.

Sivil Toplum: sivil toplum belli bir amacı gerçekleştirmek için bir araya gelmiş insan topluluğudur. Sivil toplum kuruluşları vatandaşların talep ve beklentilerini belediyeler iletmek ve ortak çözümler üretmek için kritik paydaşlardır. Belediyelerin hizmetlerinin yaygınlaşmasına işbirlikleri ile destek olabilirler.

Tedarikçiler: Belediyeye ürün ve hizmet sağlayanlara adil ve eşit davranılması ve tedarikçilerin uygulamalarının politikalar yoluyla geliştirilmesi sağlanabilir. Güçlü ilişkiler belediyenin güvenilirliğini ve itibarını olumlu etkiler.

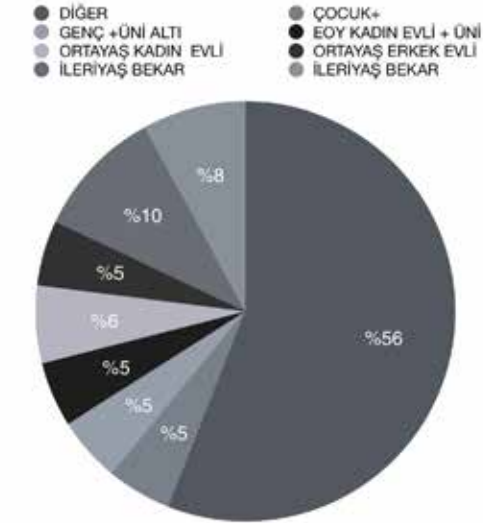
İş Dünyası: iş yerleri,ilçemizin ekonomisi için önem taşıyor. Belediyenin sorumluluğunda olan konularda birlikte çalışmak sorumlulukları açık ve net tanımlamak verimli çalışmanın temelini oluşturuyor. Belediyenin iş dünyasının çalışmalarını denetlemesi,hijyen,temizlik,atık çevre kirliliği konusunu etkin bir şekilde yönetmesi iş birliği ile mümkün olur.

Ziyaretçiler: İstanbul içinden, yurtiçinden ve yurtdışından gelen misafirler. Kadıköy’de keyifli zaman geçirmek için ilçemizi ziyaret ediyorlar. Beklentilerin karşılanması ilçenin, sosyal ve ekonomik olarak gelişmesine katkı sağlar.

Siyasi partiler: Belediye başkanları siyasi partilerin üyeleridirler. Ancak seçildikleri andan itibaren ilçedeki tüm vatandaşlara eşit hizmet vermeleri gerekir. Diğer taraftan siyasi partilerin yerelde uygulamayı planladıkları politikaları uygulayarak hayat geçirirler ve gelişmelerine katkı sağlarlar.

Birlikler: Belediyelerin haklarını korumak, mevzuat çalışmalarında görüş vermek ve ortak yurtiçi ve yurtdışı faaliyetler gerçekleştirmek için oluşturulmuş birliklerdir.

Kadıköy Belediyesi hizmet sunduğu vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutan bir yaklaşım ile planlamalarını gerçekleştirmektedir. Bu amaçla Belediye bünyesindeki nüfusun farklı ihtiyaç ve beklentileri olabilecek grupları (segmentleri) tanımlamak ve bu gruplara sunulan hizmetlerde denge oluşturmak hedefini gözletmiştir.

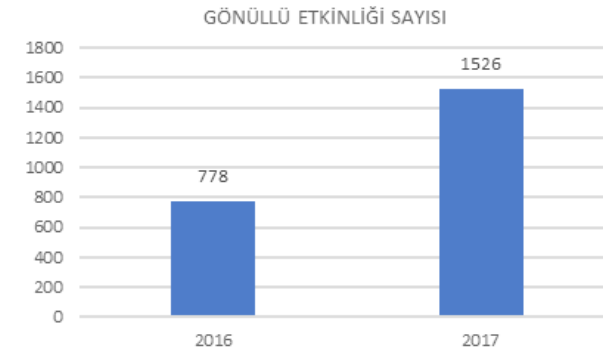


Yaş, Cinsiyet, Sosyo Ekonomik Durum, Eğitim Durumu ve Medeni Durum boyutlarında Kadıköy Belediyesi bünyesindeki nüfusun mahalle bazındaki veriler ve istatistiki öngörülere göre dağıtılarak 36 değişik paydaş grubu (segment) oluşturulmuştur. Bu çalışma ile mahalle bazında 36 farklı paydaş grubundaki nüfus dağılımı ortaya konmuş ve sunulan hizmetlerin paydaş gruplarının beklentilerini karşılamaya yönelik olması gözletilerek haritalandırma yapılmıştır. 36 tip Paydaş grubundan sadece 7 grubun toplam içindeki oranı %44 düzeyindedir

Belediye bünyesindeki tüm birim, hizmet sunumu, etkinlik ve eğitimler paydaş grupları ile ilişkilendirilerek beklentileri doğru belirlemek ve karşılamak hedefindedir. Aynı zamanda ‘Yaşam Kalitesine Değer Katma’ misyonu doğrultusunda tüm değer boyutlarında tüm paydaş gruplarına erişim sağlamak ve kaynakların doğru dağılımını gerçekleştirmek amacıyla izleme yöntemi ve yatırımların önceliklendirilmesi yöntemi olarak kurgu oluşturulmuştur. Hizmet kalitesi, kaynak dağılımı ve gelecek dönem planlamalarında paydaşlara sunulan hizmet dengesinin gözletilmesi bu yaklaşım ile sağlanmaktadır.



Vatandaşlar beklentilerini anlamak ve taleplere hızlı yanıt oluşturabilmek Kadıköy Belediyesinin öncelikli alanıdır. Beklenti ve talepleri hızlı bir şekilde çözebilmek amacıyla çağrı merkezi performansı izlenir.



Gönüllülerimiz vatandaşların beklenti, talep ve ihtiyaçlar çerçevesinde kültür-sanat, sosyal, eğitim, sağlık, çevre, spor alanlarında hizmet ve faaliyetlere destek vermektedir. Kadıköy Belediyesi için Gönüllüler çok yönlü etkileşim ve katkısı olan özellikli insan kaynağını ve sosyal ve ilişki sermayesinin kritik bir unsurunu oluştururlar. Gönüllüler hizmetlerimizin yaygınlaştırılması ve anlaşılması konusunda önemli destek sağlıyorlar. Birçok konuda faaliyetler gerçekleştiriyorlar.

Kadıköy Belediyesi kardeş kentleri ile güçlü bir iletişime sahip hem o kentlerdeki uygulamaları öğrenmekte hem de kendi örnek uygulamalarının yurtiçi ve yurtdışında yaygınlaşmasını sağlamakta.

Belediyemiz, Türkiye Belediyeler Birliğine, Marmara Belediyeler Birliğine, Sağlıklı Kentler Birliğine, Tarihi Kentler Birliğine üyedir. Küresel politikaları izleyerek, yeni konuları yerel politika geliştirme süreçlerine taşımak, uluslararası iyi uygulama örneklerini uygulanabilirliğini değerlendirmek ve kendi çalışmalarını küresel ölçekte tanıtmak ve yaygınlaştırmak amacıyla Belediyemiz uluslararası ağlara üye olmuştur.



Tarihi Kentler Birliği



Tarihi Kentler Birliği



Dünya Sağlık Örgütü
Avrupa Sağlıklı Şehirler
Ağı VI. Faz



Dünya Sağlık Örgütü
Yaşlı Dostu Şehirler ve
Topluluklar Küresel Ağı



Türkiye Belediyeler Birliği



Marmara Belediyeler Birliği



Sosyal Demokrat Belediyeler Birliği

YURTIÇİ KARDEŞ KENTLER

Kars- Susuz Belediyesi

Tunceli- Mazgirt Belediyesi

Bilecik-Gölpazarı Belediyesi

İstanbul- Adalar Belediyesi

Bolu- Mengen Belediyesi

Bolu- Mengen Gökçesu Belediyesi

Bingöl- Yayladere Belediyesi

Bingöl- Kiğı Belediyesi

YURTDIŞI KARDEŞ KENTLER

Almanya- Berlin- Kreuzberg Belediyesi

İsrail - Tel Aviv-Petva-Tikva Belediyesi

ÜYE OLDUĞUMUZ BİRLİKLER

Kadıköy Belediyesi, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı VI. Faz (2014-2018) programına, Dünya Sağlık Örgütü Yaşlı Dostu Kentler ve Topluluklar Küresel Ağına, ICLEI Uluslararası Yerel Çevre Girişimleri Konseyine üyedir. Belediyemiz İstanbul Büyükşehir Belediyesi, merkezi hükümetin yereldeki temsilcileri ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Hizmetlerin kesintisiz sağlanması ve özellikle sorumluluk alanlarının iç içe geçtiği yerlerde (İstanbul Büyükşehir Belediye ana arterleri ve sahil yolunu kontrol etmekte ve bu bölgelerdeki hizmetleri sunmaktadır) iş birliği içinde olunması gerekiyor. Söz konusu ilişkilerin dengeli bir şekilde yürütülmesi konusunda belediyemiz düzenlemeler çerçevesinde gerekli olan çabayı sarf etmektedir. Bu ilişkilerin geliştirilmesi ve güçlü tutulması için gerekli çalışmalar gelecekte de devam ettirilecektir.

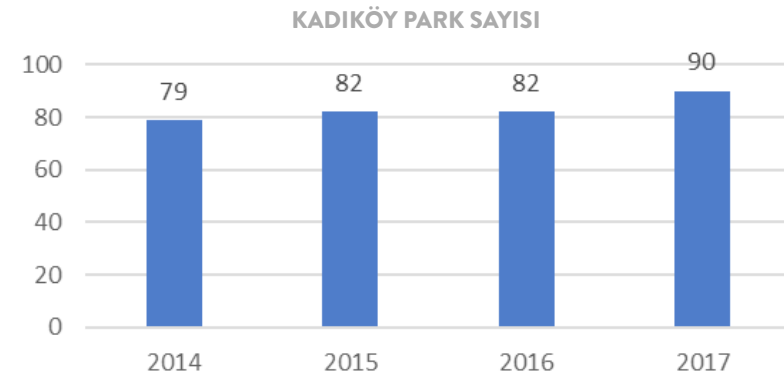
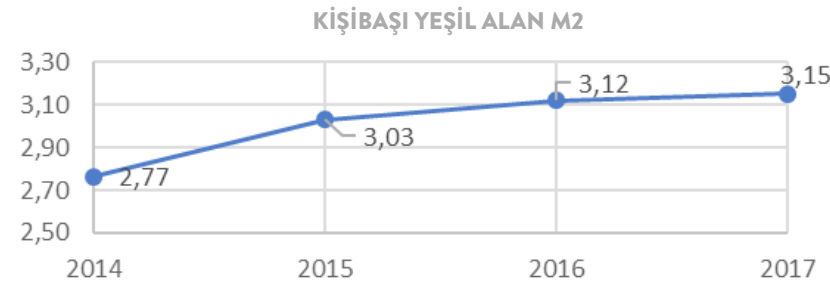


DOĞAL KAYNAK SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi vatandaşlarının yaşam kalitesini artırmak için sahip olduğu doğal kaynakları korumakta ve özellikle yeni yeşil alan yaratmak için çaba sarf etmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, terklerden elde edilen alanlar, kamulaştırmalar sonucunda Kadıköy Belediyesi kontrolündeki yeşil alan miktarı 2014 - 2017 yılları arasında 20,142 m² (%3,4 kadar) artırılmıştır.

Diğer taraftan kişi başına düşen yeşil alan m² cinsinden 2,77 m² den 3,15 m² ye yükselmiştir. Bu artışta nüfus hareketlerinin de etkisi olmuştur.

Kadıköy'deki parkların sayısı yapılan çalışmalar sonucunda artırılmaktadır.



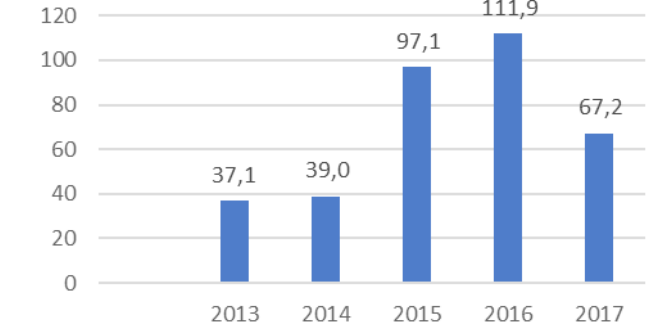
FİNANSAL SERMAYEMİZ

Belediyeler hizmetlerini gerçekleştirebilmek için yasaların tanımladığı vergi, harç ve gelirleri tahsil ederler ayrıca merkezi bütçeden de pay alırlar. Elde ettikleri kaynakları da kamu yararına vatandaşlara hizmet götürmek ve onların yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla kullanırlar.

Kadıköy Belediyesi güçlü bir kaynak yapısına sahiptir. Kadıköy Belediyesinin etkin ve güçlü bir kaynak yönetimi yaklaşımı bulunmaktadır. Oldukça fazla yatırım yapmasına ve geniş bir hizmet yelpazesinde sahip olmasına rağmen faaliyetlerini borçlanmadan yürütmektedir. Kadıköy Belediyesi geleceğini ipotek altına almamış bir belediyedir.

Kadıköy Belediyesi hazır değerlerini daima güçlü tutmuş bir belediyedir.

KADIKÖY BELEDİYESİ HAZIR DEĞERLER (MİLYON TL)



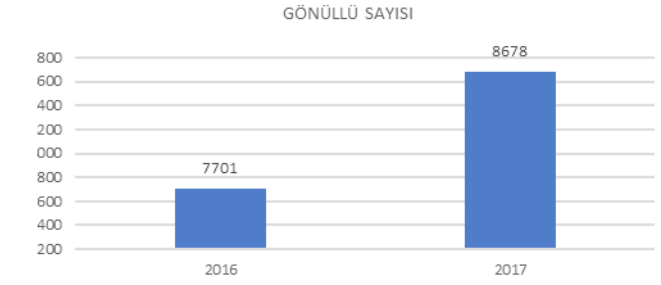
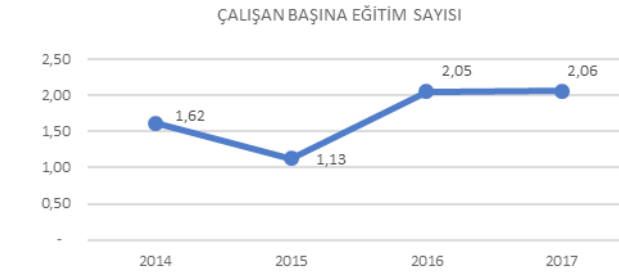
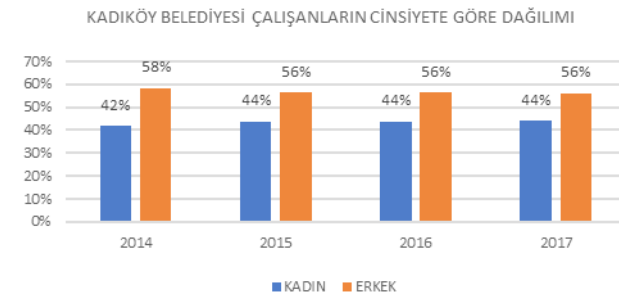
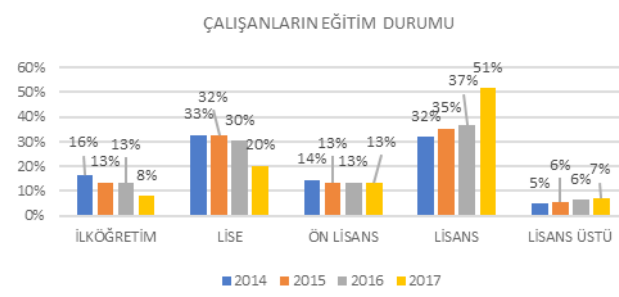
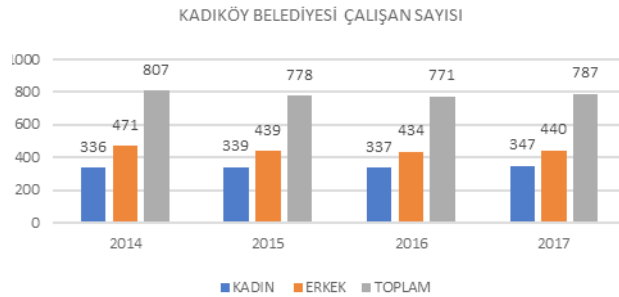
KADIKÖY BELEDİYESİ BİLANÇO (MİLYON TL)

	2013	2014	2015	2016	2017
HAZIR DEĞERLER	37,1	39,0	97,1	111,9	67,2
DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	129,9	126,3	131,3	222,7	160,7
DURAN VARLIKLAR	441,7	433,2	442,2	461,6	573,4
TOPLAM AKTİF	608,7	598,5	670,6	696,2	801,3
KISA VADELİ MALİ BORÇLAR	-	-	-	-	-
KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	-	-	-	-	-
DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	104,8	98,0	114,1	146,5	160,2
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	-	-	12,5	12,5
ÖZKAYNAK	503,9	500,5	556,5	537,2	628,6
TOPLAM PASİF	608,7	598,5	670,6	696,2	801,3



İNSAN KAYNAĞI SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi vatandaş memnuniyetini merkeze alan ve hedeflerini gerçekleştirmeye katkı yapacak insan kaynağı ile hizmet vermektedir.
2014 yılından bu yana çalışanların eğitim seviyesi yükselmiştir.
2014 yılından bu yana kadın çalışan oranı artmıştır.



İnsan Kaynağının Gelişimi:

Kurum personelimizin kapasitesi artırılarak kurum hizmetlerinde verimliliğin ve etkinliğin sağlanabilmesi amacıyla hizmet içi eğitimler verilmektedir.

Kadıköy Belediyesi 2016 yılı aralık ayında yeni bir uygulama başlatmıştır. Bu uygulama çerçevesinde, Kadıköy Belediyesi'nin çeşitli birimlerinde katılım sağlanan eğitim, toplantı, konferans ve benzeri etkinliklerde elde edilen bilgi ve deneyimlerin kurum içinde yayılmasına ve tartışılmasına olanak sağlamak üzere, Belediye yöneticileri ve personelinin katıldığı "Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantıları" yapılmaktadır. Bu şekilde elde edilen bilgi ve deneyimler belediye geneline yayılmakta ve bütünsel düşünce yaklaşımı çerçevesinde birlikte nasıl uygulanacağı değerlendirilmektedir. 2017 yılında 6 adet Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantısı düzenlenmiştir.

Gönüllüler:

Gönüllüler Kadıköy Belediyesinin faaliyetlerine destek olmaktadır ve her yıl sayıları artmaktadır. Faaliyetlerin geniş kitlelere duyurulmasında ve ulaşmasında önemli role sahiptirler.

İş Sağlığı ve Güvenliği:

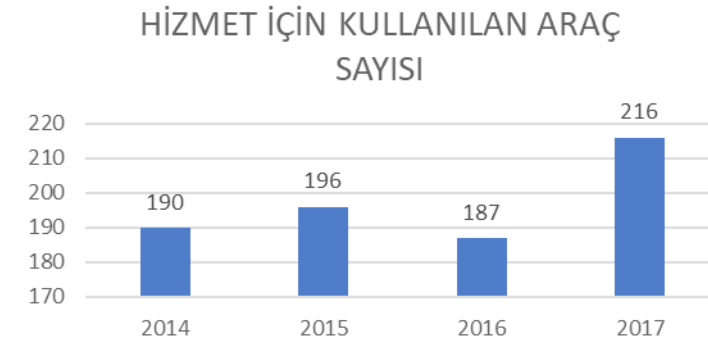
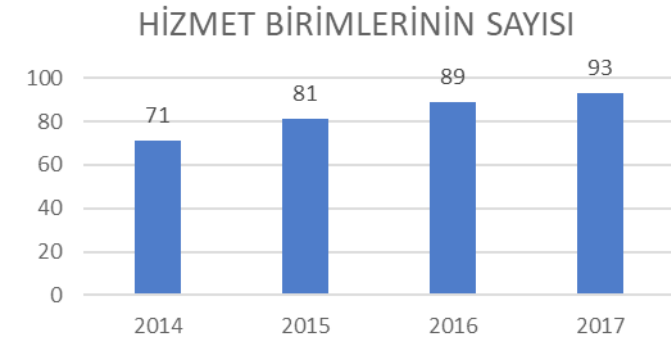
Kadıköy Belediyesi'nce yürütülen işlerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili çalışmalar yapılarak risklerinin belirlenmesi ve meydana gelebilecek iş kazalarının önlenmesi amacıyla 2014 Yılında İş Güvenliği Kurulu oluşturulmuştur. 2017 yılında belediye bünyesinde 9 İş Güvenliği Uzmanı, 2 İşyeri Hekimi, Memur ve İşçi Sendika Çalışan Temsilcileri görev yapmıştır.



ÜRETİLMİŞ SERMAYEMİZ / HİZMET BİRİMLERİMİZ

Kadıköy Belediyesi Vatandaşlarına çeşitli hizmetler vermek için Kadıköy içinde farklı mekanlarda hizmetler sunmaktadır. Bu mekanlar hem belediye hizmet birimleri hem kültürel ve sosyal merkezler hem de sosyal yardım noktalarıdır.

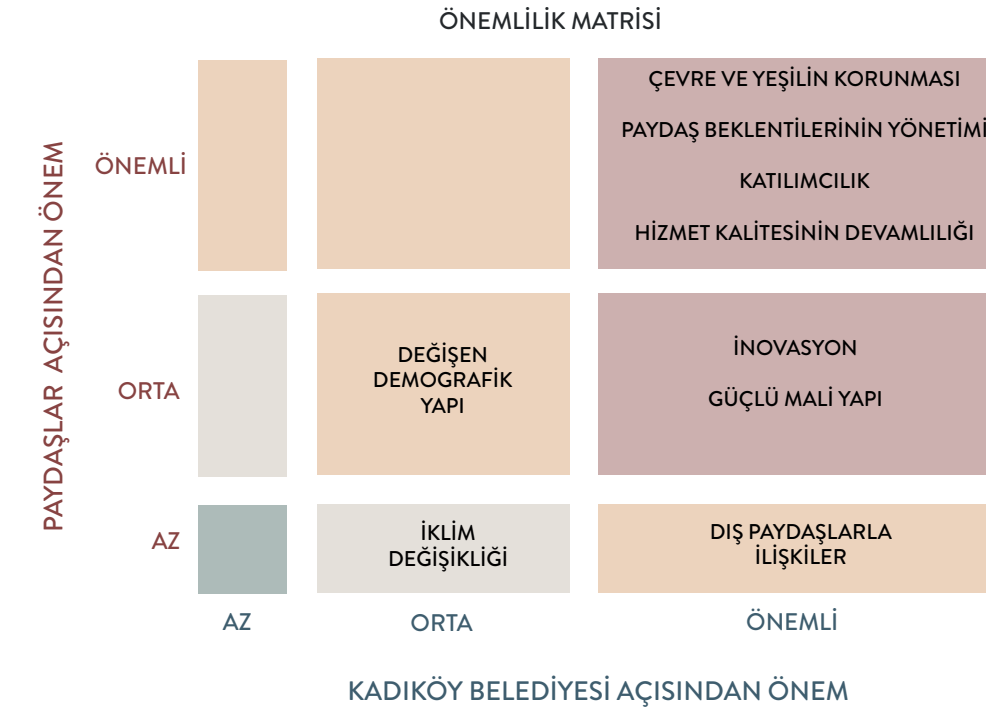
Bütün bu tesislere ilave olarak hizmet vermek amacıyla kullanılan taşıt araçları, personelin kullandığı teçhizatlar ve program lisansları bu kapsamda değerlendiriliyor.



ÖNEMLİLİK

Kadıköy Belediyesi paydaş katılımına önem veriyor. Kadıköy'ün geleceğini paydaşları ile birlikte tasarlamayı hedefliyor. Bu çerçevede paydaş etkileşimi yoluyla paydaşların fikirlerini, ihtiyaçlarını, beklentilerini alıyor.

Paydaş beklentilerine ilave olarak kendi deneyimleri ve bilgi birikimi çerçevesinde Kadıköy'ün ihtiyaçlarını ortaya koyuyor. Uygulamalarından elde ettiği deneyimleri yeni hizmet ve fikirler geliştirme aşamasında bir girdi olarak kullanıyor.



Tüm bu yollarla gelen bilgileri önemlilik süzgecinden geçirerek Kadıköy'ün geleceği için kritik alanlarda yapacağı yatırımları ve vereceği hizmetleri planlıyor.

ÇEVRE VE YEŞİLİN KORUNMASI:

Kadıköy'ün eski bir yerleşim merkezi olması dolayısıyla yapılaşma yoğun ve yeni alan yaratmak oldukça zor. Bu yüzden kamuya ait olan yeşil alanların korunması ve imar planlarındaki değişiklikler ve istimlaklar sonucu kazanılan yeni alanların büyük ölçüde yeşil alan olarak değerlendirilmesi yeşilin korunması ve artırılması açısından önem taşıyor.



PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN YÖNETİMİ:

Kadıköy halkı, ilçesini kendinin özgür hissettiği, sosyal ilişkilerini güçlendirdiği, sanatsal etkinliklere katıldığı, kendini geliştirdiği bir yer olarak görüyor. Bu düşünce sadece Kadıköylülere ait değil, İstanbul'un çeşitli yerlerinden gelen ve Kadıköy'de vakit geçiren İstanbullular da aynı düşünceleri paylaşıyor. Paydaş beklentileri ne kadar iyi yönetilirse ilçenin yaşam kalitesi yükselmiş olur. Dışarıdan ilçeye gelenlerin sayısı da artış gösterir, bu durum ekonomik canlılık yaratır. Sosyal etkileşim alanlarının, yeşil alanların ve spor alanlarının artırılması konuları yönetilmesi gereken beklentiler arasında yer alıyor.

KATILIMCILIK:

Kadıköy'de yaşayanlar kendi yaşam alanları konusunda söz sahibi olmak istiyorlar. Kadıköy'ü katılımcı bir şekilde yönetmek belediyenin başarısında önemli bir etken. Katılımcılık, ilçe içinde yer alan farklı bölgelerin sorun ve ihtiyaçlarının doğru değerlendirilmesi açısından faydalı bir yaklaşım. Ortaya konulan ihtiyaçların, teknik ve bilimsel çerçevede yapılabilirliği konusunun değerlendirilmesi yatırım ve hizmetlerin planlanması için önem taşıyor. Kadıköy Akademi, Tasarım Atölyesi Kadıköy ve İDEA gibi oluşumlar bilimsel ve teknik çerçevenin tamamlanmasında ve tüm tarafların bir araya gelerek katılımcı bir şekilde fikir üretmesine yardımcı oluyor.

HİZMET KALİTESİNİN DEVAMLILIĞI:

Vatandaşların yaşam kalitesinin iyi olması için belediyenin sunduğu hizmetlerin kalitesinin yüksek olması ve taleplere hızlı cevap verilmesi gerekiyor. Kalitenin korunması ve iyileştirilmesi başarının sürekliliği ve verimlilik için önem taşıyor.

İNOVASYON:

Yenilikçi çözümler hem verimliliğin artması hem ortaya çıkan yeni ihtiyaç ve beklentiler için yaratıcı çözümlerin ortaya konulmasına imkân sağlıyor. Paydaşların hayatını kolaylaştırıcı uygulamaların yaygınlaştırılması, ortaya çıkan yeni trendlere uygun yaklaşımlar geliştirilmesi memnuniyeti ve yaşam kalitesini artırıyor. İnovatif fikirlerin katılımcı olarak geliştirilmesi ve ortak düşünce kültürünün oluşturulması yenilikçiliğin yaygınlaşması ve çeşitlilik için değerli bir deneyim.

GÜÇLÜ MALİ YAPI:

Belediyenin hizmet ve yatırımlarını kendi kaynakları ile gerçekleştirmeyi sürdürmesi gücü ve başarının sürekliliği için önem taşıyor. Yaşanacak mali sıkıntılara ve merkezi bütçe paylarındaki kısıntılara karşı hazırlıklı olmak ancak güçlü bir mali yapı ile sağlanabilir. Daima sağlam likit kaynaklara sahip olmak bu açıdan önem taşıyor

DEĞİŞEN DEMOGRAFİK YAPI:

Kadıköy İstanbul'da yaşlı nüfusun en yoğun olduğu ilçelerden biri. Yaşam süresinin uzaması bu oranın gelecekte daha yüksek olmasına sebep olacak. Bu yüzden şehir planlarının, yolların, sosyal alanların ve imar düzenlemelerinin bu durumu dikkate alarak yapılması gerekiyor. Ancak bu yaklaşım ile yaşlı insanların hayata bağlılığı ve topluma fayda yaratmaları mümkün görünüyor. Diğer taraftan yaşlılık ile birlikte artan sağlık sorunlarına yönelik Alzheimer Merkezi gibi çözümlere daha fazla ihtiyaç olmasını gerektirebilir. Değişen demografik yapı ve

değişime bağlı ortaya çıkan ihtiyaçlar sabit yatırımların uzun dönemde yükselmesini gerektirebilir.

DIŞ PAYDAŞLAR İLE İLİŞKİLER:

Merkezi hükümet, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, ilçe nezdindeki kamu kurumları belediyenin önemli paydaşlarını oluşturuyor. Bu yapılar ile olan ilişkilerin yönetimi belediyenin hizmet kalitesini doğrudan etkiliyor. Özellikle Büyükşehir Belediyesi ile olan ilişki kritik derecede önem taşıyor. Büyükşehir Belediyesi Kadıköy'ün sahil şeridini ve ana arterlerini kontrol ediyor ve o bölgelerdeki hizmetleri sunuyor. Bu bölgelerdeki kötü hizmet sunumları yanlış bir algı ile Kadıköy Belediyesine mal edilebilir. Diğer taraftan bazı imar kararlarında Büyükşehir Belediyesinin onayı gerekiyor. Bu yüzden söz konusu ilişkilerin iyi yönetimi başarı ve yaşam kalitesi için önem taşıyor. Bu alan bir gelişim alanı olabilir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ:

İklim değişikliği bilimsel bir gerçek. İklim değişikliğinin Kadıköy'e olan etkilerini azaltmak için önlemler almak gerekiyor. Özellikle ortalama sıcaklıkların artması yaz aylarında etkisini daha fazla hissettiriyor. Bu yüzden imar planları yapılırken, hava akımını sağlayacak yaklaşımlar hem yaz sıcaklarının daha az hissedilmesini, hem de enerji tasarrufu sağlayabilir. Diğer taraftan artan yağış miktarları alt yapının güçlendirilmesini gerektiriyor. Sera gazı salınımının azaltılması, bu kapsamda doğal gaz dışı ısınma çözümlerinin imar planlarına yansıtılması uzun vadede önemli fırsatlar olarak görünüyor.

STRATEJİMİZ - DEĞER YARATMA MODELİ

Kadıköy Belediyesi, ilçenin tarihsel ve kültürel dokusu, yaşam dinamikleri, yerleşik vatandaş profili ve ziyaretçi vatandaş profilini göz önüne alarak stratejisini oluşturmuş, hizmetlerini önceliklendirerek değer yaratma modeli ile başarıyı hedeflediği temel amaçlarını ortaya koymuştur.



KADIKÖY BELEDİYESİ DEĞER YARATMA STRATEJİSİ HEDEFLERİ

Katılımcı, Ulaşılabilir Belediyecilik

Kadıköy Belediyesi katılımcı demokrasiye inanan bir belediyedir. Kadıköylülerin kendi yaşam alanlarının planlanmasına aktif olarak katılmaları, ihtiyaç ve beklentilerini ortaya koymaları vatandaşlardan beklenmektedir. Bu yaklaşımın hem verimliliği artıracığı hem doğru noktalara odaklanmayı sağlayacağı kabul edilmektedir. Sürekli katılımı teşvik etmek ve katılım süreci içinde akademik görüşleri de elde etmek düşüncesi ile Kadıköy Akademi projesini hayata geçirmiştir. Katılımcılık ve yaratıcılığı bir arada kullanmayı sağlamak için Tasarım Atölyesi Kadıköy aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Paydaş Beklentilerini Gözetilen Hizmet Planlaması

Stratejik planlama çalışmaları sırasında vatandaşların, akademisyenlerin ve belediyenin bir araya gelerek oluşturduğu stratejik plan çalışmasında paydaşların beklentileri dikkate alınarak projeler oluşturuldu. Bu projeleri zaman içinde gerçekleştirdi. Akademi Kadıköy, Karikatür Evi, Alzheimer Merkezi stratejik planlama sürecinde paydaş beklentileri dikkate alınarak tanınmış projelerdi.

Sürdürülebilir Kent Vizyonu

Kadıköy Belediyesi ilçenin geleceğini planlarken dünyanın karşı karşıya olduğu sorunları dikkate alıyor. Bu sorunların ilçeye olan etkilerini değerlendiriyor ve bu sorunlar ile nasıl mücadele edeceğini ortak akıl ile geliştirmeyi hedefliyor. Katılımcı İklim Eylem Planı bu bakış açısı ile oluşturulmuş ve 2017 yılında hayata geçirilmiş bir proje. Kadıköy Belediyesi sıcaklık artışlarının yaz aylarındaki etkilerini azalmak düşüncesi ile kent planlamasında rüzgâr hareketlerini dikkate alıyor. Geleceğin ısınma yöntemi olarak ısı pompası çözümlerini ve güneş panelleri ile binaların elektrik ihtiyacının karşılanabileceği yaklaşımının yapılarla nasıl uyulacağı konusunda çalışmalar yapıyor.

Güçlü Mali Yapıyı Sağlayan

Kadıköy Belediyesi yatırım ve hizmetlerini elinde bulunan kaynaklar ile gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bu yüzden 2014 yılında katılımcı stratejik planlama sürecinde belirlenmiş olan yatırımları, hizmetleri ve iyileştirmeleri kaynak yapısını dikkate alarak yıllara yayarak hedefleri gerçekleştirmeyi planlamıştır. Kaynağını iyi yöneten belediyenin her zaman başarılı hizmetler vereceğinin bilincindedir.

Kültürel ve Toplumsal Gelişime Odaklı

Kadıköy Belediyesi toplumların gelişmesinde kültür ve sanat faaliyetlerinin önemli olduğunun farkında. Bu yüzden Kadıköy son 4 yıllık dönemde İstanbul'un önemli bir sanat ve kültür merkezi haline geldi. Kadıköy Belediyesi hizmete soktuğu birçok lokasyonda farklı sanat gösterilerine ev sahipliği yapıyor. Kadıköy'den ve İstanbul'un birçok bölgesinden sanat severleri ilçesine çekiyor.

Sanat ve kültürel destek sadece gösterilere verilmiyor aynı zamanda çocukların sanat eğitimi almaları olanağı yaratılıyor. Müzik konusunda eğitimlerin yanında, tiyatro, karikatür gibi alanlarda eğitim imkânı sunuyor. Sağlık, tarih, toplumsal gelişim, yenilikler gibi farklı konularda genel katılıma açık toplantı ve eğitimler düzenliyor.

İnsanların etkileşiminin artmasını ve farklı disiplinlerin bir arada düşünmesini sağlayacak İDEA gibi ortamları da hizmete sunuyor.

Ekonomik Gelişimi Destekleyen

Kadıköy Belediyesi ilçedeki iş yerlerinin adil bir rekabet ortamında çalışmasını sağlamak için denetimlerini eksiksiz yerine getirmektedir. Her kesimden insanın meslek edinmesine olanak sağlayacak meslek edindirme kursları gerçekleştirmektedir. Engelliler için meslek edindirme kurslarının yanında işe yerleştirme konusunda da destek vermektedir. İlçenin kültür ve sanat açısından bir çekim merkezi haline gelmiş olması, Kadıköy dışından birçok İstanbullunun ilçeye gelmesini ve ekonomik canlılığı olumlu etkilemektedir. Ekonomik olarak zor durumda olanlara sağlanan yardımlar eşitsizliklerin azaltılmasına yardımcı olmaktadır.

Kentin Özgün Dokusunu Koruyan

Kadıköy Belediyesi kent ile ilgili planlarını yaparken kentin tarihi ve özgün dokusunu korumaya özen gösteriyor. Özellikle tarihi mekanların gelecek nesillere aktarılmasına özen gösteriyor. Haydarpaşa Garının tarihi dokusunun korunması konusunda yapılan çalışmalar bu konudaki özenin ve başarının bir göstergesidir. Kentin genel havasının korunması ve yenilikleri çevre koşulları ile uyumlandırmak konusunda katılımcı bir yaklaşım izlemesi yaratıcı ve kabul gören çözümler üretmesine olanak sağlıyor.

Dünyadaki Gelişmeleri İzleyen ve Öncü Uygulamalar Geliştiren

Kadıköy Belediye ülke içinde ve dışında birçok yapının içinde yer almakta ve akademi ile iş birliğine önem vermektedir. Kadıköy Beledisi çalışanları uluslararası toplantılara katılmakta, yeni gelişme trendleri takip etmektedir. Bu toplantılarda aynı zamanda geliştirdikleri yenilikçi uygulamaları da sunmakta ve dünyadaki başka belediye ve kurumlara da örnek olmaktadır.

Kadıköy Akademi, Tasarım Atölyesi Kadıköy, İDEA gibi merkezler bu bakış açısının paydaşlarla, akademiye birlikte katılımcı olarak geliştirilmesine ve hızlı bir şekilde sahiplenilmesine olanak sağlamaktadır.

Ülke içinde ve dışındaki kardeş kentleri ile birlikte çalışmalar yaparak hem kendi öğrenmekte hem de başkalarının gelişmelerine katkı sağlamaktadır.

Kadıköy Belediyesinin stratejisinin en temel hedefi Kadıköylülerin “Yaşam Kalitesine Değer Katmaktır.”

KADIKÖY BELEDİYESİ- DEĞER MODELİ

- Sağlıklı Yaşam
- Kültürel ve Sanatsal Gelişim
- Bireysel Gelişim
- Sosyal Gelişim
- Yönetişim ve Karar Süreçlerine Katılım
- Yaşanabilir Çevre
- Güvenli Yaşam
- Kaliteli Yaşam Algısı
- Gelir Elde Etme Ortamı
- Çalışma Fırsatları Gelişimi
- Konut Olanakları

‘YAŞAM KALİTESİNE DEĞER KATMAK’

Kadıköy Belediyesi 'Yaşam Kalitesine Değer Katma' misyonu ile çalışmaktadır. ARGE Belediyelerde Entegre Raporlama Modelindeki Değer boyutları doğrultusunda hizmet, faaliyet, etkinlik ve eğitimlerini ilişkilendirmiştir.

Modelde, yaşam kalitesini etkileyen faktörlerin sosyal ve maddi boyutlarının olduğunu kabul edilmektedir. Belediye, kaynakların kullanımında sosyal ve maddi boyutta üretilen değerleri planlamakta, uygulamaya almakta ve izlemektedir.

SOSYAL BOYUTTA ÜRETİLEN DEĞERLER

-  Sağlıklı Yaşam
-  Yönetişim ve Kararlara Katılım
-  Kültürel ve Sanatsal Yaşam
-  Yaşanabilir Çevre
-  Bireysel Gelişim
-  Güvenli Yaşam
-  Sosyal Gelişim
-  Kaliteli Yaşam Algısı

MADDİ BOYUTTA ÜRETİLEN DEĞERLER

-  Gelir Elde Etme Ortamı
-  Çalışma Fırsatlarının Gelişimi
-  Konut Olanakları

Kadıköy Belediyesi, sunduğu hizmetlerle "Yaşam Kalitesine Değer Katma" misyonunu sahiplenmiştir. Bu yönde 11 boyutta değer üretmektedir. Raporda tüm bu değer boyutlarına ilişkin faaliyetler ve elde edilen sonuçların sunulması hedeflenmiştir.

Kadıköy Belediyesi, Yaşam Kalitesine Değer Katma misyonunu doğrultusunda sunduğu hizmetler vatandaşın günlük yaşamına dokunmaktadır. Bunun yanında Kadıköy Belediyesi, gelişimin temelini oluşturan kısa ve uzun vadeli odaklanmadaki dengeyi gözetken bir yaklaşım benimsemiştir. Bu yönde kısa vadede hedeflediği değer boyutlarının uzun vadeli sonuçlarla ilişkisini korumak amacıyla, Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine (SKH) destek sağlama yönünü seçmiştir.

Bu amaçla, Yaşam Kalitesine Değer Katma yolundaki Değer Boyutlarının Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkisini kurgulamış ve performans ve planlarını bu yöndeki dengeyi geliştirmeye odaklanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ



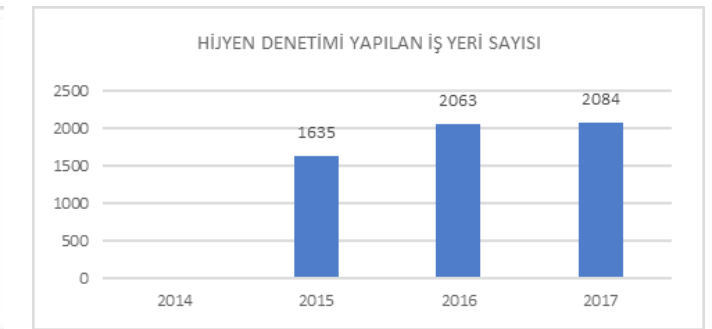
SKH / DEĞER BOYUTLARI	Sağlıklı Yaşam	Kültürel ve Sanatsal Yaşam	Bireysel Gelişim	Sosyal Gelişim	Yönetişim ve Karar Süreçlerine Katılım	Yaşanabilir Çevre	Güvenli Yaşam	Kaliteli Yaşam Algısı	Gelir Elde Etme Oranı	Çalışma Fırsatları Gelişimi	Konut Olanakları
1.Yoksulluğa Son				•					•	•	
2.Açlığa Son				•					•	•	
3.Sağlıklı Bireyler	•					•		•			
4.Nitelikli Eğitim		•	•	•							
5.Toplumsal Cinsiyet Eşitliği				•				•			
6. Temiz Su ve Sıhhi Koşullar	•					•		•			
7. Erişilebilir ve Temiz Enerji						•		•			
8.İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme					•			•	•	•	•
9. Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı							•		•	•	•
10.Eşitsizliklerin Azaltılması		•	•	•	•		•	•			
11. Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları			•	•		•	•	•	•		•
12. Sorumlu Tüketim ve Üretim Alanları						•	•		•	•	
13. İklim Eylemi	•					•					
14. Sudaki Yaşam						•					
15. Karasal Yaşam						•					
16. Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	•			•	•		•	•	•	•	•
17. Hedefler İçin Ortaklıklar	•	•	•	•	•		•				

Kadıköy Belediyesi, 'Vatandaşın Yaşam Kalitesine Değer Katma' hedefindeki değerlerin SKH ile ilişki tablosu



SAĞLIKLI YAŞAM

Sağlıklı Yaşam: Kadıköy’de yaşayan farklı grupların sağlıklı yaşamalarına ortam sağlayacak olanakların sunulması, ihtiyaç (demografik değişim, sosyo-ekonomik faktörler, iklim değişikliği gibi etkenler dolayısıyla ortaya çıkan yeni sağlık sorunları, vb.) ve beklentilere göre yeni yatırımların gerçekleştirilmesi. Sağlıklı yaşam için önemli olan hava kirliliği, gürültü kirliliği, yeşil alan, gıda güvenliği, hayvanların bakımı ve kayıt altına alınması gibi konulara önem vererek bu alanlarda çözümler ortaya koymak sağlıklı yaşamın gerekleridir.





SAĞLIKLI YAŞAM DEĞER BOYUTU



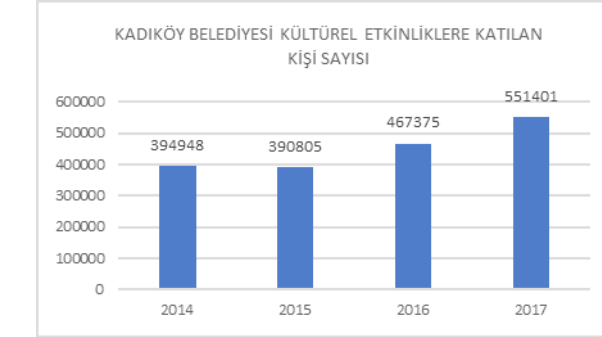
BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERBAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAHÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZVATTAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
Alzheimer Merkezi	Gelen hasta sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	1.084	4.907	1.706	1.740	1.241	4.970	1.792	706	999	1.711	5.717	4.479	5.726	8.388	4.880	5.099	6.812	5.609	6.139	5.514	6.309	85.528	65+ yaş	80
Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi - Kadıköy Bld. Çocuk Sağlık Merkezi	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	1.123	3.710	1.027	1.675	745	2.192	892	1.328	1.637	1.398	2.624	2.008	4.171	4.030	1.979	4.301	3.812	4.049	4.397	2.522	3.662	53.282	0-14 yaş	9,017 farklı kullanıcı 30,191 kere faydalanmış
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Merkezi	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	1.123	3.710	1.027	1.675	745	2.192	892	1.328	1.637	1.398	2.624	2.008	4.171	4.030	1.979	4.301	3.812	4.049	4.397	2.522	3.662	53.282	0-14 yaş	8.646
Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Merkezi	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	1.123	3.710	1.027	1.675	745	2.192	892	1.328	1.637	1.398	2.624	2.008	4.171	4.030	1.979	4.301	3.812	4.049	4.397	2.522	3.662	53.282	0-14 yaş	4.100
Dr. Rana Beşe Sağlık Polikliniği	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	27.904
Prof.Dr. Korkmaz Altuğ Sağlık Polikliniği	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	7.839
Mamografi ve Kadın Sağlığı Merkezi	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	3.362	13.567	6.569	6.949	3.870	11.173	3.693	3.756	4.480	5.890	11.189	7.997	14.600	15.916	8.347	13.315	13.826	13.292	15.063	10.178	14.146	201.177	20+ yaş kadın	10.955
Hasta Nakil ve Evde Girişimci Hemşirelik Hizmetleri	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	1.084	4.907	1.706	1.740	1.241	4.970	1.792	706	999	1.711	5.717	4.479	5.726	8.388	4.880	5.099	6.812	5.609	6.139	5.514	6.309	85.528	65+ yaş	
Hasta Nakil Ambulansı	Nakil yapılan hasta sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	5.655 kez hastaneye nakil, eve nakil ve hastaneler arası nakil işlemi
Gebe Okulu	Gelen hasta sayısı, muayene veya tedavi sayısı, kişi başı maliyet, kapasite doluluk oranı	2.942	12.065	7.315	7.313	4.057	9.410	2.912	4.029	4.820	5.900	8.428	5.418	12.701	11.375	5.524	11.454	10.406	11.079	12.443	7.220	11.291	168.112	20-45 yaş Kadın	43 yararlanıcı 60 saat eğitim almışlardır.
Torunumu Beklerken Eğitimleri	Katılımcı sayısı, eğitim kapasite doluluk oranı	2.774	11.202	4.075	4.640	2.683	9.814	3.456	2.302	2.763	4.227	10.917	8.282	12.398	15.959	8.951	11.311	13.341	11.670	13.279	10.317	12.981	177.342	50+ yaş	25 yararlanıcı 18 saat eğitim almıştır.
Kanser Taramaları	Hasta sayısı, kişi başı maliyet	5.087	19.701	9.012	9.975	5.318	15.455	5.221	5.841	6.988	8.591	15.745	11.445	21.253	22.786	11.777	19.839	20.045	19.452	22.090	14.481	20.340	290.442	20+ yaş kadın	2.310
Sağlıkla Yaş Alalım	Katılımcı sayısı, eğitim kapasite doluluk oranı	1.084	4.907	1.706	1.740	1.241	4.970	1.792	706	999	1.711	5.717	4.479	5.726	8.388	4.880	5.099	6.812	5.609	6.139	5.514	6.309	85.528	65+ yaş	194
Doktorunuza Sorun	Danışan kişi sayısı, yanıtlama süresi	25.560	12.376	13.092	7.291	21.050	6.957	7.076	8.441	11.097	21.080	15.065	27.505	29.984	15.725	25.085	26.047	25.042	28.377	19.174	26.651	-	372.675	20+ yaş	302
Cenaze İşlemleri	İşlem tamamlama süresi	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.347	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.170	18 +	
Cenaze Nakil Hizmetleri ve Cenaze Araçları	Nakil sayısı, ihtiyacı karşılama oranı, kapasite doluluk oranı, nakil başına maliyet	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.347	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.170	18 +	
Evde Temizlik Hizmetleri	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başı maliyet	154	698	238	255	174	623	226	235	420	239	717	542	718	1.082	624	673	853	732	818	703	781	11.508	İleri yaş, D Gelir seviyesi	90
Evde Kişisel Bakım Hizmeti	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başı maliyet	480	2.085	711	766	512	1.913	686	534	824	727	2.202	1.679	2.279	3.265	1.886	2.079	2.633	2.247	2.505	2.130	2.456	34.598	İleri yaş, C, D Gelir	600 kişi/2.124 kez yararlanmış
Yaşlımla Kucaklaşıyor Eğitimleri	Katılımcı sayısı, eğitim başına katılım oranı	1.645	6.927	2.357	2.562	1.681	6.500	2.303	1.067	1.439	2.449	7.476	5.741	7.929	10.940	6.328	7.088	8.975	7.625	8.481	7.156	8.490	115.159	65+ yaş grubu	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Evcil Hayvan Sağlığı Merkezi	Yararlananhayvan sayısı, birim maliyeti	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	21.179
Geçici Hayvan Bakım Merkezi	Yararlananhayvan sayısı, birim maliyeti	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Vektörle Mücadele Merkezi	Yararlananhayvan sayısı, birim maliyeti	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Semt Pazarları	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Organik Pazar	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Bisiklet Birimi	Kullanıcı sayısı	5.899	22.419	11.571	12.397	6.546	16.727	5.473	7.518	9.014	10.530	16.122	11.363	23.747	23.030	11.409	22.295	20.955	21.354	24.280	14.555	21.748	318.952	Bebek, ileri yaş dışı	
Sağlık İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Fen İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	

- Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.
- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
 - Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
 - Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçümlenmiş sayıyı gösterir.
 - Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



KÜLTÜREL VE SANATSAL GELİŞİM

Kadıköy'ün kültürel ve sosyal faaliyetler açısından İstanbul'daki öncü konumunun korunması ve bir çekim merkezi olmaya devam etmesi. Kadıköy'de yaşayan ve dışarıdan gelenlere kültürel ve sanatsal konularda eğitim olanakları sunarak toplumsal gelişimin ve entelektüel kapasitesinin artırılmasına katkı sağlamak.





KÜLTÜREL VE SANATSAL YAŞAM DEĞER BOYUTU



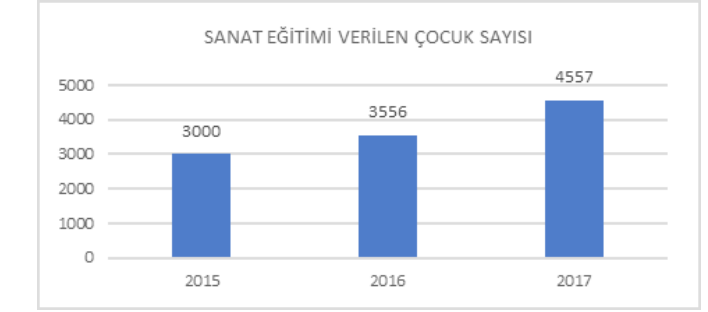
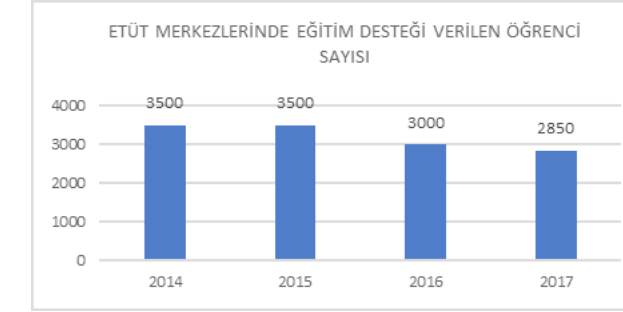
BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAĞÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR	
Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezleri	Eğitimlerden yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet					255													1.400				1.655	0-4 yaş çocuk		
Kuşdili Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi	Eğitimlerden yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet					255																		255	0-4 yaş çocuk	480
19 Mayıs Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi	Eğitimlerden yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet																			1.400				1.400	0-4 yaş çocuk	645
Çocuk Sanat Merkezi	Hizmetten yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet	828	2.507	679	1.057	506	1.442	573	888	1.105	939	1.734	1.455	2.681	2.740	1.400	2.851	2.644	2.718	2.994	1.749	2.450	35.940	4-14 yaş çocuk	1.212	
Kütüphaneler	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	6.114	23.137	11.936	12.695	6.731	17.573	5.676	7.471	8.932	10.817	16.901	11.942	24.617	24.201	12.131	22.871	21.785	21.970	25.095	15.353	22.710	330.658	10-65 yaş		
Tarih, Edebiyat ve Sanat Kütüphanesi (Tesak)	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.347	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.170	10-65 yaş	7.356	
Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	6.628	26.763	12.724	13.710	7.530	21.800	7.276	7.516	8.973	11.556	21.970	15.618	28.995	31.274	16.304	26.535	27.215	26.373	29.780	19.947	27.863	396.350	10-65 yaş	23.040	
İnteraktif Çocuk Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	828	2.507	679	1.057	506	1.442	573	888	1.105	939	1.734	1.455	2.681	2.740	1.400	2.851	2.644	2.718	2.994	1.749	2.450	38.934	5-14 yaş	2.994	
Kemal Tahir Halk Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	7.198	28.044	13.642	14.435	7.972	22.543	7.468	8.177	9.931	12.528	22.618	16.421	30.343	32.589	17.011	27.970	28.597	27.579	31.234	20.867	29.019	416.186	10+ eve kitap gönderme	10.048	
Caddebostan Kültür Merkezi Sanat Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	7.198	28.044	13.642	14.435	7.972	22.543	7.468	8.177	9.931	12.528	22.618	16.421	30.343	32.589	17.011	27.970	28.597	27.579	31.234	20.867	29.019	416.186	10+	7.000	
Kültürel Hizmetler	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	7.011	28.042	13.597	14.520	7.960	22.535	7.522	8.137	9.879	12.499	22.754	16.202	30.485	32.520	16.916	27.982	28.454	27.592	31.170	20.735	29.000	415.512	10+		
Kültür Merkezleri	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.456	29.270	13.403	14.767	8.036	23.242	7.849	8.404	10.078	12.495	23.704	17.073	31.676	34.014	17.704	29.386	29.859	29.091	32.774	21.696	30.313	432.290	10+		
Caddebostan Kültür Merkezi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	163.662	
Kozyatağı Kültür Merkezi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	140.557	
Barış Manço Kültür Merkezi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	71.170	
Yel değirmeni Sanat	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	23.191	
Süreyya Operası	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	80.012	
Etkinlik Evleri	Etkinliklere katılan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus		
Karikatür Evi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	5.899	22.419	11.571	12.397	6.546	16.727	5.473	7.518	9.014	10.530	16.122	11.363	23.747	23.030	11.409	22.295	20.955	21.354	24.280	14.555	21.748	318.952	Bebek ve ileri yaş dışındaki nüfus	16.286	
Gençlik Sanat Merkezi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	çocuk ve gençler	1.558	
Barış Manço Evi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	49.107	
23 Nisan Çocuk Şenliği	Katılımcı kişi sayısı	828	2.507	679	1.057	506	1.442	573	888	1.105	939	1.734	1.455	2.681	2.740	1.400	2.851	2.644	2.718	2.994	1.749	2.450	35.940	çocuk ve gençler		
Tiyatro Festivali	Katılımcı kişi sayısı	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus		
Çocuk Tiyatro Festivali	Katılımcı kişi sayısı	828	2.507	679	1.057	506	1.442	573	888	1.105	939	1.734	1.455	2.681	2.740	1.400	2.851	2.644	2.718	2.994	1.749	2.450	35.940	çocuklar		
Kadıköy Kitap Günleri	Katılımcı kişi sayısı	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus		
Yazlık Sinema	Katılımcı kişi sayısı	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus		
Kadıköy Plak Günleri	Katılımcı kişi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek ve ileri yaş dışındaki nüfus		
E-Belediyecilik	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı		
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı		
Sosyal Tesisler	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY		
Oyuncak Müzesi	Ziyaretçi sayısı	4.154	15.852	8.868	9.181	4.994	11.588	3.732	5.539	6.832	7.783	10.947	7.458	16.873	15.362	7.537	15.753	14.290	15.017	16.828	9.758	14.879	223.225	Çocuk, genç, erken orta yaş		
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam		
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY		

- Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.
- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
 - Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
 - Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçümlenmiş sayıyı gösterir.
 - Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



BİREYSEL GELİŞİM

Kadıköy'de yaşayanlara bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak meslek edindirme, örgün eğitim desteği, hobilerin geliştirilmesi ve el emeğinin ekonomik değere dönüştürülmesi konularında ortamlar sunulması. Bu şekilde eşitsizliklerin azaltılması, toplumun her katmanının eğitim ve bireysel gelişime ulaşmasının sağlanması.





BİREYSEL GELİŞİM DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAĞÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR	
Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezleri	Eğitimlerden yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet					255													1.400				1.655	0-4 yaş çocuk		
Kuşdili Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi	Eğitimlerden yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet					255																		255	0-4 yaş çocuk	480
19 Mayıs Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezi	Eğitimlerden yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet																		1.400					1.400	0-4 yaş çocuk	645
Çocuk Sanat Merkezi	Hizmetten yararlanan çocuk sayısı, kapasite kullanım oranı, çocuk başına maliyet	828	2.507	679	1.057	506	1.442	573	888	1.105	939	1.734	1.455	2.681	2.740	1.400	2.851	2.644	2.718	2.994	1.749	2.450	35.940	4-14 yaş çocuk	1.212	
Kütüphaneler	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	6.114	23.137	11.936	12.695	6.731	17.573	5.676	7.471	8.932	10.817	16.901	11.942	24.617	24.201	12.131	22.871	21.785	21.970	25.095	15.353	22.710	330.658	10-65 yaş		
Tarih, Edebiyat ve Sanat Kütüphanesi (Tesak)	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.347	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.170	10-65 yaş	7.356	
Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	6.628	26.763	12.724	13.710	7.530	21.800	7.276	7.516	8.973	11.556	21.970	15.618	28.995	31.274	16.304	26.535	27.215	26.373	29.780	19.947	27.863	396.350	10-65 yaş	23.040	
İnteraktif Çocuk Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	828	2.507	679	1.057	506	1.442	573	888	1.105	939	1.734	1.455	2.681	2.740	1.400	2.851	2.644	2.718	2.994	1.749	2.450	38.934	5-14 yaş	2.994	
Kemal Tahir Halk Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	7.198	28.044	13.642	14.435	7.972	22.543	7.468	8.177	9.931	12.528	22.618	16.421	30.343	32.589	17.011	27.970	28.597	27.579	31.234	20.867	29.019	416.186	10+ eve kitap gönderme	10.048	
Caddebostan Kültür Merkezi Sanat Kütüphanesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	7.198	28.044	13.642	14.435	7.972	22.543	7.468	8.177	9.931	12.528	22.618	16.421	30.343	32.589	17.011	27.970	28.597	27.579	31.234	20.867	29.019	416.186	10+	7.000	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı		
İDEA Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç ve Erken orta yaş	İşlik=120 Derslik=6200	
Kadıköy Akademi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	224	
Tasarım Atölyesi Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	Etkinlik =8222 Derslik 8097	
Kadıköy Belediyesi Yüksek Öğrenim Kız Öğrenci Yurdu	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, birim maliyet	305	1.105	903	961	413	641	205	681	838	1.004	635	477	1.390	958	474	1.197	983	970	1.091	615	934	16.779	Genç, ÜNİ altı, kadın		

Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçümlenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



SOSYAL GELİŞİM

Kadıköylülerin bir araya gelebilecekleri sosyal etkileşim alanlarının oluşturulması ve planlanması. Bu alanlarda etkinlikler düzenlenerek birliktelik ve paylaşım duygularının güçlendirilmesinin sağlanması. Toplumsal kapasitenin sanat, kültür ve bilinçlendirme faaliyetleri ile artırılması. Sosyal etkileşim alanları; kültür ve sanat merkezleri, sosyal yaşam evleri, sosyal hizmet merkezleri, parklar, spor alanları, Kadıköy Akademi, Tasarım Atölyesi Kadıköy, İDEA, Karikatür Evi gibi alanlardır. Bu alanların ihtiyaca göre artırılması ve hizmet yapılarının şekillendirilmesi de bu kapsamda değerlendiriliyor.



Rasimpaşa Sosyal Hizmet Merkezi



Kadıköy Akademi



Tasarım Atölyesi Kadıköy (TAK)



İdea Kadıköy



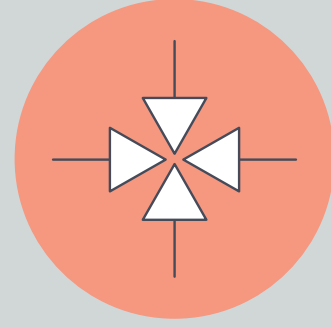
SOSYAL GELİŞİM DEĞER BOYUTU



Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçümlenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.

BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASIMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZUHTUPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAHÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRA YICEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATLIĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR	
Sosyal Servis	Hizmetten faydalanan hane sayısı	2.202	8.833	789	3.431	1.729	1.694	1.113	3.082	988	1.406	1.929	1.361	2.862	2.033	3.392	4.160	2.193	3.129	3.430	3.236	3.737	56.727	C, D Grup hane sayısı	843 hane	
Sosyal Hizmetler Merkezleri	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet	2.202	8.833	789	3.431	1.729	1.694	1.113	3.082	988	1.406	1.929	1.361	2.862	2.033	3.392	4.160	2.193	3.129	3.430	3.236	3.737	56.727	C, D Grup hane sayısı	7.016	
Şaşkınbakkal Sosyal Hizmet Merkezi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet																				3.236		3.236	C, D Grup hane sayısı		
Hasanpaşa Sosyal Hizmet Merkezi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet				3.431																		3.431	C, D Grup hane sayısı		
Rasimpaşa Sosyal Hizmet Merkezi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet			789																			789	C, D Grup hane sayısı		
Yel değirmeni Sosyal Hizmet Merkezi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet			789																			789	C, D Grup hane sayısı		
Kuşdili Sosyal Hizmet Merkezi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet					1.729																	1.729	C, D Grup hane sayısı		
Engelsiz Sosyal Hizmet Merkezi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet	2.202																					2.202	C, D Grup hane sayısı	131 yeni kayıt	
Engelsiz İş ve İstihdam Birimi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet	1.368	5.608	3.021	3.149	1.710	4.283	1.386	3.005	4.007	2.567	4.007	2.727	5.626	5.684	2.801	5.278	5.008	5.132	5.876	3.577	5.254	81.076	20 - 60 yaş , ekonomik durum - olanlar	98	
Sesli Kütüphane	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet																									290
19 Mayıs Sosyal Yaşam Evi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet	1.084	4.907	1.706	1.740	1.241	4.970	1.792	706	999	1.711	5.717	4.479	5.726	8.388	4.880	5.099	6.812	5.609	6.139	5.514	6.309	85.528	65+ yaş	529	
Sahrayıcedid Sosyal Yaşam Evi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet	1.084	4.907	1.706	1.740	1.241	4.970	1.792	706	999	1.711	5.717	4.479	5.726	8.388	4.880	5.099	6.812	5.609	6.139	5.514	6.309	85.528	65+ yaş	1.139	
Kadın Sığınma Evi	Hizmetten faydalanan hane sayısı, kapasite kullanım oranı, hane başı maliyet	2.194	8.754	4.871	5.055	2.724	6.855	2.162	2.924	3.411	4.139	6.287	4.281	9.179	8.767	4.292	8.426	7.908	8.154	9.292	5.502	8.463	123.641	20-60 yaş kadın	" 40 kadın	
25 çocuk "	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	140.557	
Açık Gardırop ve Anadolu'ya Yardım Birimi	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kişi başı maliyet	2.288	9.195	4.304	4.659	2.581	7.058	2.410	4.514	6.287	3.989	7.213	5.165	9.531	10.524	5.460	9.042	9.123	8.931	10.089	6.693	9.098	138.154	Gelir seviyesi C, D grubu	" 11214 kişiye kıyısı ve esya	
1803 adet anadoluya yardım "	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet, gelir düzeyi	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş dışındaki nüfus	23.191	
POTLAÇ	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kazanç elde eden kişi sayısı, kişi başı gelir	1.214	4.982	2.060	2.385	1.348	3.928	1.339	2.127	3.129	2.123	4.098	2.894	5.204	5.967	3.133	4.862	5.126	4.965	5.582	3.866	5.035	75.367	C,D gelir seviyesindeki Kadın nüfus	757	
Danışmanlık Hizmetleri (Psikolojik Danışmanlık, Özel Eğitim, Kişisel Danışmanlık)	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başı maliyet																									
Engelsiz Taksi	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başı maliyet																									400 kişi 6.615 kez yararlanmış
Evde Temizlik Hizmetleri	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başı maliyet	154	698	238	255	174	623	226	235	420	239	717	542	718	1.082	624	673	853	732	818	703	781	11.508	İleri yaş, D Gelir seviyesi	90	
Flört Şiddeti Farkındalık Atölyesi	Katılımcı sayısı, eğitim başına katılım oranı	1.765	7.084	4.347	4.312	2.382	5.385	1.677	2.469	3.040	3.633	4.890	3.186	7.533	6.700	3.258	6.848	6.182	6.528	7.343	4.251	6.597	99.411	15-49 yaş kadın		
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı		
Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi	Gönüllü sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	143	
Gönüllü Merkezleri	Gönüllü sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	451453	
İDEA Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç ve Erken orta yaş	İşlik=120 Derslik= 6200	
Kadıköy Akademi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	224	
Tasarım Atölyesi Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	Etkinlik=8222 Derslik= 8097	
Toplumsal Eşitlik Birimi	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam		
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam		



YÖNETİŞİM VE KARAR SÜREÇLERİNE KATILIM

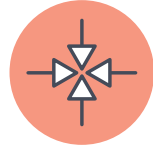
Kadıköylülerin kendi yaşam alanlarının düzenlenmesi, ilçenin gelişimi için yapılacak yatırımlar konusunda düşüncelerini iletebilmeleri, beklenti, ihtiyaç ve taleplerini iletebilecekleri mekanizmalar oluşturarak, var olanları koruyup geliştirerek katılımcı karar ortamının yaratılmasıdır. Aynı zamanda karar mekuzlarına uzmanların katılımlarını sağlayan Kadıköy Akademi, Tasarım Atölyesi Kadıköy gibi yapıların güçlendirilmesi yenilikçi çözümlerin geliştirilmesine katkı sağlar.



Kadıköy Akademi



İklim Eylem Planı



YÖNETİŞİM VE KARAR SÜREÇLERİNE KATILIM DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZUHUPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAHÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZATAĞI	SUADİYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
Meclis Toplantısı	İzleyici sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
E -Belediye Uygulamaları	Ziyaretçi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Elektronik Belge Yönetimi	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Çağrı Merkezi ve Canlı Destek	Hizmet sunulan kişi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
E-Belediyecilik	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi	Gönüllü sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	143
Gönüllü Merkezleri	Gönüllü sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	451.453
Gazete Kadıköy	Basılan, dağıtılan gazete sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Kadıköy Akademi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	224
Tasarım Atölyesi Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	Etkinlik:8222 - Derslik=8097
Khalkedon Koşuyolu Mahalle Evi	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Yazı İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Bilgi İşlem Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Hukuk İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Özel Kalem Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	

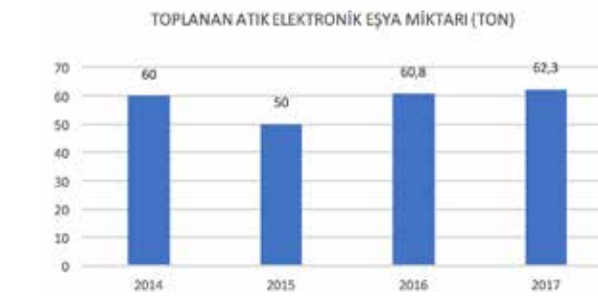
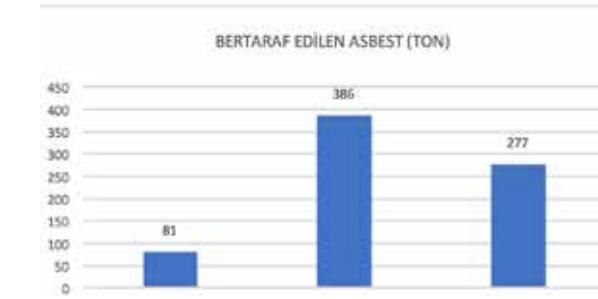
Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçümlenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



YAŞANABİLİR ÇEVRE

Çevrenin korunması yaşam kalitesi açısından önem taşıyor. Özellikle yeşilin ve biyo çeşitliliğin korunması, atıkların ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılması, tehlikeli atıkların çevreyi kirletmesinin önlenmesi gerekiyor. İklim değişikliğini etkilerini azaltmak için belediyenin sera gazı emisyonlarının yönetimi, enerji verimliliği konusunda halkın bilinçlendirilmesi, doğal gaz dışı alternatif ısınma imkanlarının (ısı pompası) değerlendirilmesi, güneş panelleri vasıtasıyla enerji üretim çözümlerinin yeni yapılanma planlarına dahil edilmesi gibi çözümler düşünülüyor.





YAŞANABİLİR ÇEVRE DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAĞÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
Ekolojik Yaşam Merkezi	Katılımcı sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Parklarımız	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Permakültür Bahçesi (Fenerbahçe Parkı Topluluk Bahçesi)	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Çevre Festivali	Katılımcı sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Atık Koordinasyon Merkezi	Sağlanan katkı TL bazında, maliyet TL bazında	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	6307 adet
Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya Getirme Merkezi (AEEE Getirme Merkezi)	Sağlanan katkı TL bazında, maliyet TL bazında	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Afet Yönetimi ve Koordinasyon Birimi		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
BAK-Kadıköy (Belediye Arama Kurtarma)		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Khalkedon Defne Park	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Khalkedon Koşuyolu Mahalle Evi	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Khalkedon KritonCuri	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Khalkedon Kalamış	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Khaledon Fenerbahçe	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	

Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçümlenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



GÜVENLİ YAŞAM

İstanbul'un deprem bölgesi olması binaların dayanıklı olmasını ve kentin bir afet durumunda yaşamını sürdüreceği ve afetle mücadele edecek şekilde planlamasını gerektiriyor. Belediye özellikle güvenli ve dayanıklı yapılaşma ve sağlıklı şehir planlaması konularında önemli etkiye sahip. Gerek binalarda kullanılan betonun kontrolünü sağlayacak beton laboratuvarı gibi birimlerin güçlendirilmesi, gerekse binaların yapım ve kullanım izni aşamasında kontrol edilmesi belediyenin önemli görevleri arasında.

Vatandaşa güvenilir yaşam alanları geliştirmek, güvenli ve huzurlu ortamlar oluşturmak belediyenin önemli görevlerindedir.



Kadıköy Belediyesi Afet Eğitim Ve Bilinçlendirme Parkı



Kadıköy Beton Zemin Laboratuvarı



Kadıköy Belediyesi Afet Eğitim Ve Bilinçlendirme Parkı

Şiddet mağduru kadınların korunması, gece kent sokaklarında güvenli hareket edebilmek için aydınlatma yine bu kapsamda değerlendirilen hizmetlerdir.



GÜVENLİ YAŞAM DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACİBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAHÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
Alo Kadına Şiddet Hattı	Hatta gelen görüşme sayısı, çözülen sorun/ müdahale edilen olay sayısı	2.194	8.754	4.871	5.055	2.724	6.855	2.162	2.924	3.411	4.139	6.287	4.281	9.179	8.767	4.292	8.426	7.908	8.154	9.292	5.502	8.463	123.641	20-60 yaş kadın	
Flört Şiddeti Farkındalık Atölyesi	Katılımcı sayısı, eğitim başına katılım oranı	1.765	7.084	4.347	4.312	2.382	5.385	1.677	2.469	3.040	3.633	4.890	3.186	7.533	6.700	3.258	6.848	6.182	6.528	7.343	4.251	6.597	99.411	15-49 yaş kadın	
BAK-Kadıköy (Belediye Arama Kurtarma)		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Zemin ve Beton Test Laboratuvarı	İşlem sayısı, sağlanan gelir, maliyet	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Zabıta Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	

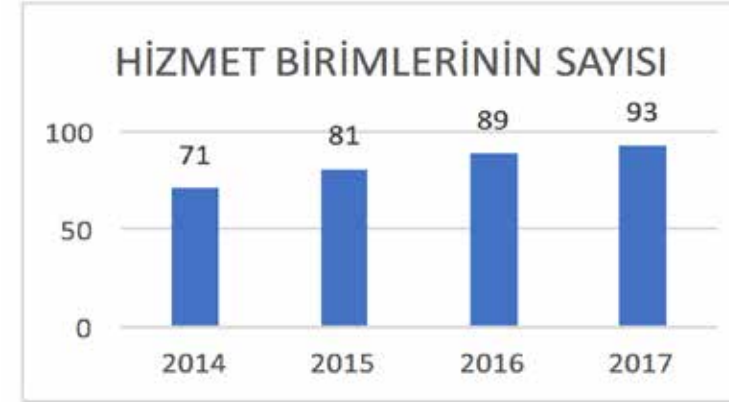
Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçülenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçülür ve yönetilir.



KALİTELİ YAŞAM ALGISI

İnsanların yaşadıkları ve buldukları mekanlarda kendilerini rahat ve özgür hissetmeleri, kendi yaşam alanlarının düzenlenmesi konusunda fikirlerinin alınması, kültürel ve sanatsal faaliyetler ile iç içe olmaları, kendilerini geliştirmeleri için imkanlar sunulması, farklı gruplara hizmetler sunulması onlara önem verilmesi insanların yaşam kalitesi algısını artırıyor ve güçlendiriyor.





KALİTELİ YAŞAM DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLU PINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAĞÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAVİCİDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
Akü Şarj İstasyonları	Hizmetten faydalanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başı maliyet																								
Yaşlımla Kucaklaşıyorum Eğitimi	Katılımcı sayısı, eğitim başına katılım oranı	1.645	6.927	2.357	2.562	1.681	6.500	2.303	1.067	1.439	2.449	7.476	5.741	7.929	10.940	6.328	7.088	8.975	7.625	8.481	7.156	8.490	115.159	65+ yaş grubu	
Acıbadem Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	6.755	25.642	12.570	13.837	7.225	19.007	6.303	8.319	9.986	11.727	18.771	13.178	27.440	26.872	13.436	25.734	24.286	24.701	28.025	16.970	25.141	365.925	65+ yaş dışındaki nüfus	4.805
Spor Merkezlerimiz	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	5.632	21.932	11.543	12.162	6.480	16.815	5.411	6.991	8.348	10.329	16.147	11.170	23.269	22.842	11.457	21.433	20.474	20.652	23.628	14.448	21.479	312.642	0-4 yaş ve 65+ hariç	
Kadıköy Belediyesi Kalamış Spor Merkezi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	5.632	21.932	11.543	12.162	6.480	16.815	5.411	6.991	8.348	10.329	16.147	11.170	23.269	22.842	11.457	21.433	20.474	20.652	23.628	14.448	21.479	312.642	0-4 yaş ve 65+ hariç	1.125
Özgürlük Parkı Spor Merkezi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	5.632	21.932	11.543	12.162	6.480	16.815	5.411	6.991	8.348	10.329	16.147	11.170	23.269	22.842	11.457	21.433	20.474	20.652	23.628	14.448	21.479	312.642	0-4 yaş ve 65+ hariç	
Koşuyolu Parkı Spor Merkezi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	5.632	21.932	11.543	12.162	6.480	16.815	5.411	6.991	8.348	10.329	16.147	11.170	23.269	22.842	11.457	21.433	20.474	20.652	23.628	14.448	21.479	312.642	0-4 yaş ve 65+ hariç	
Yeşil Çeşme Spor Merkezi	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	5.632	21.932	11.543	12.162	6.480	16.815	5.411	6.991	8.348	10.329	16.147	11.170	23.269	22.842	11.457	21.433	20.474	20.652	23.628	14.448	21.479	312.642	0-4 yaş ve 65+ hariç	
Parklarda Sabah Sporu	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı,	7.544	29.346	13.928	14.959	8.227	23.227	7.776	8.585	10.453	12.979	23.598	17.104	31.676	33.970	17.737	29.383	29.930	28.979	32.761	21.711	30.238	434.111	0-4 yaş hariç	
19 Mayıs Gençlik ve Spor Şöleni	Katılımcı kişi sayısı	6.460	24.439	12.222	13.219	6.986	18.257	5.984	7.879	9.454	11.268	17.881	12.625	25.950	25.582	12.857	24.284	23.118	23.370	26.622	16.197	23.929	348.583	0-4 yaş ve 65+ hariç	
Yaz-Kış Spor Okulları	Katılımcı kişi sayısı, etkinlik sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet,	1.648	5.505	3.012	3.451	1.643	3.262	1.165	2.307	2.986	3.391	3.536	2.856	6.313	5.363	2.700	6.053	5.318	5.465	5.984	3.402	5.048	80.408	Çocuk ve gençler	3.500
Ekolojik Yaşam Merkezi	Katılımcı sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Parklarımız	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Permakültür Bahçesi	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Canlı Yayınlar	İzleyici sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
E nikah - Canlı Nikah	İzleyici sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
E -Belediye Uygulamaları	Ziyaretçi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Kent Rehberi	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Çağrı Merkezi ve Canlı Destek	Hizmet sunulan kişi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
E-Belediyecilik	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Etkinlik Takvimi ve E-Bilet Satış	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Evcil Hayvan Sağlığı Merkezi	Yararlanan hayvan sayısı, birim maliyeti	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	21.179
Gönüllü Merkezleri	Gönüllü sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	451.453
Gazete Kadıköy	Basılan, dağıtılan gazete sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek, çocuk dışı	
Evlendirme Dairesi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç ve Erken orta yaş	3.537
Semt Pazarları	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Organik Pazar	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Sosyal Tesisler	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Khalkedon Defne Park	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Tarihi Çarşı	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Bisiklet Birimi	Kullanıcı sayısı	5.899	22.419	11.571	12.397	6.546	16.727	5.473	7.518	9.014	10.530	16.122	11.363	23.747	23.030	11.409	22.295	20.955	21.354	24.280	14.555	21.748	318.952	Bebek, ileri yaş dışı	
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Fen İşleri Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti																								



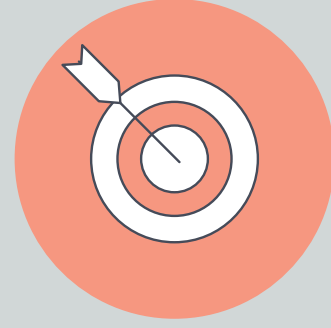
GELİR ELDE ETME DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAHÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
E -Belediye Uygulamaları	Ziyaretçi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Kent Rehberi	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
E-İmar	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
İDEA Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç ve Erken orta yaş	" İşlik=120 - Derslik= 6200
Kadıköy Akademi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	224
Tasarım Atölyesi Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	Etkinlik =8222 -Derslik= 8097
Tarihi Çarşı	Ziyaretçi sayısı	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	
Plan ve Proje Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Yapı Kontrol Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Emlak İstimlak Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Etüd Proje Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum	7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	

Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçülenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



ÇALIŞMA FIRSATLARININ GELİŞİMİ

Bölgedeki ekonomik hareketliliğin artması çalışma imkanlarını artırmaktadır. Diğer taraftan belediye meslek edindirme kursları ve iş dünyası iş birlikleri ile hem insanları eğitmek hem de iş bulmaları konusunda destek vererek çalışma imkanlarının gelişimine katkı yapar. Yenilikçi proje ve yaklaşımlar ile yeni iş alanları yaratarak çalışma fırsatlarını artırır.

Kadıköy Belediyesi İDEA ile yeni bir çalışma ortamı ortaya koymuştur. İş hayatına yeni başlayanlar için cazip koşullar sunulmakta ve çalışanların bir arada olması sağlanarak ortak akıl ile fikir geliştirme ve yenilikçilik desteklenmektedir.





ÇALIŞMA FIRSATLARININ GELİŞİMİ DEĞER BOYUTU



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAHÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYICEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
E -Belediye Uygulamaları	Ziyaretçi sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı	6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
İDEA Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç ve Erken orta yaş	İşlik=120 kişi Derslik= 6200 kişi
Kadıköy Akademi	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	224
Tasarım Atölyesi Kadıköy	Hizmetten yararlanan kişi sayısı, kapasite kullanım oranı, kişi başına maliyet	3.326	13.345	8.189	8.124	4.488	10.146	3.159	4.651	5.727	6.844	9.213	6.003	14.192	12.622	6.137	12.902	11.646	12.299	13.834	8.009	12.429	187.285	Genç, erken orta yaş	Etkinlik kullanıcı=8222 Derslik kullanıcı= 8097

Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

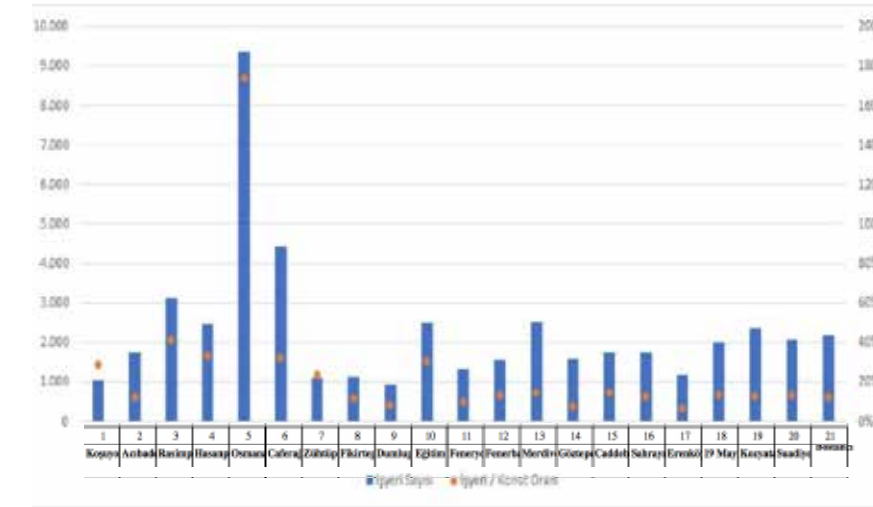
- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçülenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.



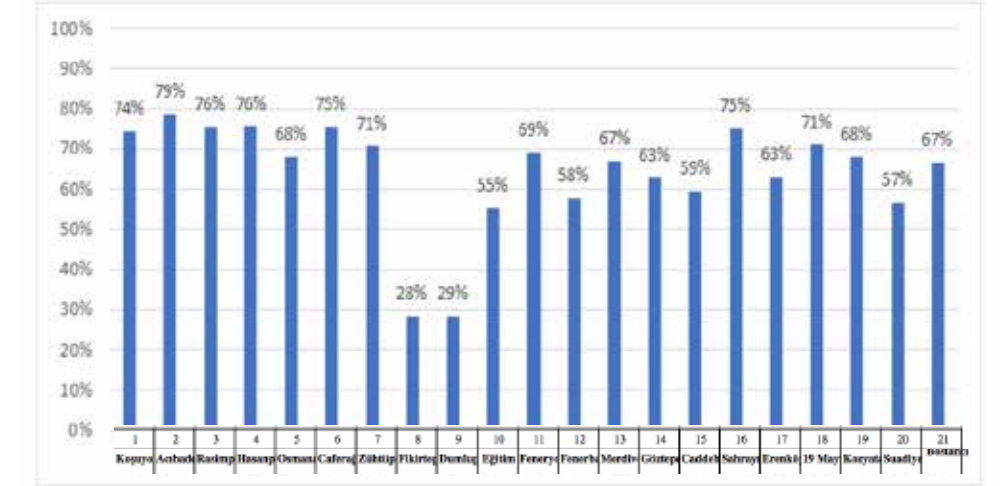
KONUT OLANAKLARI

Günümüzde Kadıköy Belediyesi sınırlarında yaşamak oldukça prestijli bir durum haline gelmiştir. İlçenin tarihi, yerleşim alanlarının özgün ve nostaljik yapısı bir taraftan cazibeyi arttırırken diğer taraftan altyapının geliştirilmesi yönündeki çalışmalarda güçlükler yaratmaktadır. Kentsel Dönüşüm döngüsü, koşulları daha da zorlaştırıcı bir etki oluşturmuştur. Belediye kendi kontroölünde olmayan bu dönüşümde, vatandaşın yaşadığı mağduriyeti azaltmak amacıyla önemli çaba ortaya koymuştur. Bunun yanında kültürel ve sanatsal faaliyetler ve üretilen diğer değerler Kadıköy'ün tercih edilen bir yaşam merkezi olmasını sağlamıştır. Bu noktada sağlıklı ve yaşanabilir konut ve işyeri olanaklarının oluşturulması ve geliştirilmesi Kadıköylüler için kritik bir değer olarak ortaya konmuştur. Belediye, kanunlar çerçevesinde standartların uygulanmasının güvencesini sağlamakta, bu yönde vatandaşa doğru ve hızlı hizmet vermeye yönelik iç yapılanmasını geliştirmektedir. Konut olanakları, iş yeri olanakları ve konut ve işyeri değerlerinin artışı vatandaşın yaşam kalitesine değer yaratan kritik unsurlardır. Bu yönden bu değerler izlenmektedir.

Mahalle bazında işyeri - konut oranı



Mahalle bazında konut doluluk oranı




**KONUT OLANAKLARI
DEĞER BOYUTU**



BİRİMLER	HİZMET KALİTESİ GÖSTERGESİ	PERFORMANS	KOŞUYOLU	ACIBADEM	RASİMPAŞA	HASANPAŞA	OSMANAĞA	CAFERAĞA	ZÜHTÜPAŞA	FIKİRTEPE	DUMLUPINAR	EĞİTİM	FENERYOLU	FENERBAĞÇE	MERDİVENKÖY	GÖZTEPE	CADDEBOSTAN	SAHRAYCEDİT	ERENKÖY	ONDOKUZMAYIS	KOZYATAĞI	SUADIYE	BOSTANCI	TOPLAM HEDEF KİTLE	HEDEF KİTLE TANIMI	YARARLANICILAR
Zemin ve Beton Test Laboratuvarı	İşlem sayısı, sağlanan gelir, maliyet		6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Kent Rehberi	Kullanıcı sayısı		6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
E-İmar	Kullanıcı sayısı		6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Web Siteleri	Kullanıcı sayısı		6.716	26.839	13.249	13.902	7.721	21.785	7.203	7.697	9.348	12.040	21.864	15.649	28.995	31.230	16.337	26.532	27.286	26.261	29.767	19.962	27.788	398.171	Bebek,çocuk dışı	
Plan ve Proje Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Yapı Kontrol Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Emlak İstimlak Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Etüd Proje Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	Toplam	
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	Vatandaş Memnuniyeti, bütçeye uyum		7.839	30.549	14.276	15.577	8.466	23.977	8.095	9.025	10.985	13.438	24.488	17.657	33.166	35.260	18.316	30.833	31.098	30.310	34.164	22.484	31.450	451.453	TÜM KADIKÖY	

Değer boyutu ile ilişkili birimler listelenmiştir.

- Her birimin hizmet kalitesini ölçmek için belirlenen performans göstergeleri sunulmuştur.
- Birim faaliyetlerine göre ilgili paydaşlar ve her mahalledeki bu paydaş kümesindeki nüfus belirtilmiştir.
- Yararlanıcılar, 2017 yılında birim faaliyetlerinden yararlanan ölçülenmiş sayıyı gösterir.
- Birimler paydaş kümesi, yararlanıcı sayısına göre ölçümlenir ve yönetilir.

RİSKLER

Kadıköy Belediyesi, ilçenin tarihsel ve kültürel dokusu, yaşam dinamikleri, yerleşik vatandaş profili ve ziyaretçi vatandaş profilini göz önüne alarak stratejisini oluşturmuş, hizmetlerini önceliklendirerek değer yaratma modeli ile başarmayı hedeflediği temel amaçlarını ortaya koymuştur.

RİSK	TANIMI	ÖNLEMLER
Mali kaynakların yetersizliği	Ekonomik sıkıntılar dolayısıyla vergi ve harçların beklenen düzeyde gerçekleştirilememesi ve merkezi bütçe paylarındaki kesintilere bağlı kaynakların azalması. Mali kaynak yetersizliği dolayısıyla yatırım ve hizmetlerde yaşanacak kesinti ve sıkıntılar.	Güçlü mali yapı, belediyenin dış borcu olmaması ve hazır değerleri bulunması dolayısıyla ilk şoku atlatacak ortamı sağlamaktadır. Diğer taraftan güçlü bütçe yönetimi kültürü ve hizmetlerin önceliklendirilmesi yoluyla yeni düzene uyum sağlanır.
İnsan Kaynağındaki yetersizlik	Belediye insan kaynağının ayrılması sebebiyle hizmet üretme ve verme kapasitenin kötüleşmesi	Kadıköy Belediyesi çalışanlarına değer vermekte ve kişilerin yetki ve inisiyatif kullanmaları konusunda tanımlanmış kurallar çerçevesinde olanak sağlamaktadır. İnsan kaynağının gelişim ve eğitimine önem vermektedir.

RİSK

Yeşil alanlarda azalma

Kadıköy'deki kamuya ait alanların yapılaşmaya açılması sonucu ortak yaşam alanlarındaki yeşil alanların azalması

TANIMI

Belediyenin sahip olduğu alanların sınırlı olması dolayısıyla yeni hizmet merkezleri kurulamaması, vatandaşlardan gelen talepleri karşılamaya yönelik çözümlerin oluşturulamaması

ÖNLEMLER

Kadıköy Belediyesi yeşil alanların korunmasına özen göstermektedir ve 4 yıl içerisinde yeşil alan miktarını 20 dönüm artırmıştır. Böyle bir durum ile karşılaşıldığında hukuki yollar kullanılarak bu azalmanın engellenmesine çalışılacaktır.

Kadıköy Belediyesi hali hazırda bu gibi konularda var olan yapıları alıp tarihi dokusuna uygun restore ederek veya yeniden inşa ederek hizmete sunmaktadır. Kaynakların uygunluğuna bağlı olarak kamu yararına benzer çözümler üretilebilir.

Yeni hizmet ve kültür merkezi kurmada zorluk yaşanması

Hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlanamaması

Hizmetlerin vatandaş beklentilerini ve işin gereğini karşılayamayacak kalitede gerçekleşmesi

Kurum içi hizmet denetimlerinin güçlendirilmesi, ilgili personelin eğitimi ve motive edilmesi yoluyla sorunu çözmeye yönelik çalışma yapılması sağlanabilir

Merkezi yönetim ile ilişkiler

Yerel yönetim ve merkezi yönetim arasında problem yaşanması ve bu problem dolayısıyla hizmet kalitesinde yaşanan sıkıntılar

Merkezi yönetim ile ilişkilerin güçlendirilmesi, iletişimin güçlü tutulması ve farklı kanallardan ilişkilerin kurulması problemlerin oluşmasını engelleyebilir.

Vatandaş taleplerinin belediye içindeki doğru adreslere ulaşmaması ve paydaş beklentilerinin iyi yönetilememesi

Paydaşlardan gelen taleplerin belediye içinde farklı birimler arasında iletişim sırasında doğru adreslere ulaşmaması, taleplerin karşılanamaması, sorunların çözülememesi

Paydaş taleplerinin doğru birimlere ulaşmasına olanak sağlayacak iş akış sistemlerinin kurulması. Kadıköy Belediye yeni bir yönetim bilgi sistemi oluşturulması konusunda projeler yürütüyor.

RİSK

Paydaş talepleri iletişim kanallarının yetersizliği

TANIMI

Paydaşların talep ve beklentilerini iletmek için kullandıkları kanalların yetersiz kalması ve vatandaş memnuniyetinin bu yüzden azalması

ÖNLEMLER

Kadıköy Belediyesi bu konuya özel önem veren bir kurumdur. Bu beklentileri toplayabilmek için birden farklı mekanizmayı hali hazırda oluşturmuş ve çalıştırmaktadır. Vatandaşlar beklenti ve taleplerini çağrı merkezi, doğrudan birimler, sosyal medya, internet sitesi, vatandaş toplantıları, Kadıköy Akademi, Tasarım Atölyesi Kadıköy, İDEA, muhtarlıklar kanalıyla yapabilmektedirler.

Çevre koruma faaliyetlerinde aksama

Atıkların toplanamaması, çevre ile gerekli kontrollerin yetersizliği dolayısıyla çevrenin kirlenmesi

Atık toplanması konusunda Kadıköy Belediyesi muhtarlıklarda merkezler oluşturmuş, gezici ekipler tahsis etmiş ve uygulamalar geliştirmiştir. Bu konuya önem vermektedir. Hizmetlerdeki aksamaları kurum içi denetimleri sıklaştırarak ve eğitim ile ortadan kaldırabilir. Hava kirliliği, deniz kirliliği su kirliliği gibi konularda da benzer yöntemler kullanılarak sorunlar çözümlenebilir.

ÖDÜLLER

Marmara Belediyeler Birliği Altın Karınca Belediyecilik Ödülü - Kültür ve Sanat Kategorisindeki “Yaşayan Sokaklar” Projesi ile ödül alınmıştır.



İnsani Gelişim Vakfı İlçeler Endeksi - 150 ilçe arasında insani gelişmişlik açısından 2.sırada yer almıştır.



Sağlıklı Kentler Birliği 2017 Sağlıklı Şehirler En İyi Uygulamaları Yarışması - “İnşaat Sahalarında Asbest Kirliliğinin Önlenmesi ve Geri Dönüştürülebilir Atıkların Geri Kazanımı” Projesi ile ödül alınmıştır.



Tarihi Kentler Birliği “2016 yılı Tarih ve Kültürel Mirası Koruma Proje ve Uygulamalarını Özendirme” Yarışması 5 Proje ile uygulama ödülü Suadiye Sanat Atölyeleri, Sosyal Hizmet Merkezi, Gençlik Sanat Merkezi, Karikatür Evi Ladikli Ahmet Ağa Çeşmesi ve namazgahı



HİZMETLERİMİZİ YAYGINLAŞTIRMA YAKLAŞIMIMIZ

KADIKÖY AKADEMİ 26 Mart 2015

Kadıköy Akademi, üniversitelerin ya da akademik çalışma yürütenlerin yerel yönetimle ortak politika geliştirmesine duyulan ihtiyaçtan hareketle Kadıköy Belediyesi tarafından kurulmuş bir kent düşünce merkezidir.

Yerel yönetimler alanında oluşmuş birikimin daha da zenginleştirilmesini ve kentlerin daha adil, özgürlükçü ve demokratik bir yapıya kavuşmasını hedefleyen Akademi'nin çalışma yöntemi, farklı disiplinlerden faydalanarak belediyenin çeşitli çalışma alanlarına dair bilimsel yöntemler geliştirme ve bu süreçleri takip esasına dayanıyor.

Destek

Kadıköy Akademi, Kadıköy Belediyesi'nin çeşitli paydaşları bir masa etrafına toplayarak politika geliştirdiği süreçleri izlerken, elde ettiği verileri raporluyor ve üniversitelerden ya da akademik çalışma yürüten araştırmacılardan destek alarak bunları bilimsel bir yöntemle yorumluyor. Böylelikle akademik alanda oluşmuş teorik birikimi Kadıköy Belediyesi'nin pratik süreçleriyle birleştirerek çift taraflı bir gelişime olanak sağlıyor.

Araştırma

Kadıköy Akademi; yerelin ihtiyaçlarından ve düzenli taramalarla tespit edilen sorunlardan hareketle çeşitli konularda araştırma faaliyetleri yürütüyor. Bu araştırma faaliyetlerinde, dünyada oluşan yenilikçi yaklaşım ve modelleri de takip ederek bu deneyimlerden faydalanmayı ve Kadıköy Belediyesi'nin uygulama alanında hayata geçirilebilir öneriler geliştirmeyi hedefliyor.

Yayın

Kadıköy Akademi, düzenli aralıklarla hazırladığı Kent Bülteni ile dünyada ve Türkiye'de kent gündemine dair öne çıkan haberleri derleyerek dijital olarak yayınlıyor. Kent Bülteni'nde; kente dair problemlere yer vererek bu konularda farkındalık yaratmayı hedefleyen Akademi, aynı zamanda dünyadan ve Türkiye'den iyi belediyeçilik uygulama örneklerini de daha görünür kılarak yeni projelere örnek olmasını hedefliyor. Kadıköy Akademi, düzenli aralıklarla yayınladığı Kent Profilleri ile yurtiçinden veya yurtdışından bir kentin, coğrafi, idari ve siyasi yapısını, ekonomik, sosyal, kültürel dokusunu ve kentte bulunan yerel yönetim(ler) tarafından sağlanan her türlü hizmetleri incelediği detaylı bilgilendirme çalışmaları yapıyor. Böylelikle, her bir okur paylaşılan veri ve bilgiler doğrultusunda farklı örnekler arasında karşılaştırmalar yapma ve çeşitli sorunlara yeni çözüm önerileri ve fikirler geliştirme olanağına kavuşuyor.



İDEA 27 Eylül 2017

İŞLİK-DERSLİK-ETKİNLİK-AŞLIK

İDEA, üretimin, etkileşimin, öğrenmenin ve birlikte problem çözmenin merkezi olarak tasarlanmış bir merkez olarak tasarlanmıştır. İ.D.E.A adının açılımı İşlik, Derslik, Etkinlik ve Aşıktan oluşmaktadır.

Bu mekân yeni girişimciler için bir kuluçka merkezi olarak hizmet ederken açık çalışma ortamı sayesinde birbirleri ile etkileşime girerek yeni proje fikirlerini ortaya çıkarmalarını teşvik etmektedir. Diğer taraftan Kadıköy'ün sorunlarına çözüm önerileri üretmeleri de teşvik edilmektedir.

İDEA içinde yer alan derslik alanında profesyonel çalışanlar ve öğrenciler çalışmalarını sosyal bir etkileşim içinde yapabilmektedirler.



İdea

ALZHEIMER VE SOSYAL YAŞAM MERKEZİ 21 EYLÜL 2017

Kadıköy Belediyesi'nin Alzheimer hastalarının sosyal yaşama katılmalarını sağlamak ve hasta yakınlarını desteklemek amacıyla projelendirdiği "Alzheimer Merkezi ve Sosyal Yaşam Evi" 21 Eylül Dünya Alzheimer Günü'nde açıldı.

"Bizim esas yapacağımız; teşhisi konmuş bir ve ikinci dereceden Alzheimer hastalarını ağırlayacağımız, fiziksel ve zihinsel rehabilitasyonla bir sonraki hastalık evresine geçişi engelleyecek bir merkez olacak. Hastalarımızın kaliteli ve konforlu bir yaşam sürmelerini istiyoruz. Hasta yakınlarımızın haftada birkaç gün de olsa nefes almasını hedefliyoruz."



Alzheimer Ve Sosyal Yaşam Merkezi

Sosyal yaşam merkezinin temel amacı: hedef grubun kendi sağlığını koruması ve geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla sağlık alanında bilgilendirici eğitimler gerçekleştirmek, dış etkinlikler ve sosyo-kültürel faaliyetlerle bireylerin sosyal adaptasyonuna destek olmak, hedef gruba yönelik çeşitli kurslar ve eğitimler düzenleyerek bireylerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktır.



Alzheimer Ve Sosyal Yaşam Merkezi

RASİMPAŞA SOSYAL HİZMET MERKEZİ 25 Kasım 2017

Sosyal Hizmet Merkezleri, insan ihtiyaçlarından yola çıkarak, insanın gelişimi ve değişimi yönünde koruyucu-önleyici ve güçlendirici-geliştirici sosyal hizmet uygulamalarının mahalle bazlı yürütüleceği merkezlerdir. Kadıköy Belediyesi Sosyal Hizmet Merkezlerinin temel amaçları, aşağıdaki şekilde tarif edilebilir:

- Kadıköy halkının sunulan hizmetlerden eşitlikçi ve hakkaniyet esasıyla faydalanmasını sağlamak,
- Toplumun her kesiminden bireyin kendisini gerçekleştirmesine, aktif ve üretken bireyler olarak toplumsal yaşama katılmasına katkı sağlamak,
- Bireylerin ihtiyaçlarını yerinde saptayarak ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet üretmek,
- Toplumun her kesimi (kadın, erkek, çocuk, genç, yaşlı, engelli, göçmen, mülteci, LGBTİ) için erişilebilir ve sürdürülebilir çalışmalar gerçekleştirmek.
- Sosyal Hizmet Merkezlerinin Temel İlkeleri
- Eşitlikçi ve hakkaniyet esaslı erişilebilirlik,
- Mahalli ve ihtiyaca dayalı hizmet,
- İnsan haklarına, insan onuruna ve sosyal adalete dayalı hizmet,
- Bireysel güçlenmeyi ve bireyin kararlarını önceleyen bakış açısı,
- Şiddet ve ayrımcılık karşıtlığı,
- Katılım ve diyalog,
- Sürdürülebilir sosyal politikalar,
- Dayanışma, empati, özen



Rasimpaşa Sosyal Hizmet Merkezi

POTLAÇ 2015

Kadıköylü kadınlara ve kadın örgütlerinin katılımıyla gerçekleştirdiği Kadıköy Kadın Forumu ve Yerel Eşitlik Çalıştayı sonucunda kadınlardan gelen talepler doğrultusunda ortaya çıkan Yerel Eşitlik Eylem Planı kapsamında “Kadıköylü kadınlar için gelir yaratılması” hedefi belirlendi. Bu hedefi gerçekleştirebilmek amacıyla Potlaç projesi başladı. Tek başına değil kolektif olma, rekabet değil dayanışma, üretmek ve alışverişten öğrenme, birbirimizi tanıma ve birbirimizle bağlar kurma” hedefiyle başlayan, kadın dayanışması ve kadın hakları alanını çevreleyen Potlaç Projesi, kadınların sosyal ve ekonomik olarak güçlenmelerini amaçlıyor. Kadınların özgürleşmesi için herhangi bir işte çalışmaları tek başına yeterli değil. Kadınların hayatları üzerinde söz sahibi olması, ekonomik bağımsızlıklarını kazanmalarıyla mümkün.

Kadıköy Belediyesi kadınların sosyal ve ekonomik yaşamda varlıklarını bağımsız bir

yerden güçlendirebilmesi konusuna, “çok boyutlu ekonomik güçlenme” perspektifiyle yaklaşıyor. Kısa vadede Potlaç Projesi üzerinden Kadıköy Belediyesiyle ilişkilenen, başvuran ve Pazaryerinden faydalanan kadınların ağ kurmasını ve birbirleriyle ilişkilmesini, ürettiklerini satma ve gelir elde etme konusunda bir arada faaliyet yürütmesini sağlayacak olan proje, uzun vadeli olarak kalıcı ağların kurulmasını, spesifik olarak kadınların ekonomik güçlenmesi alanında ihtisaslaşmış bir sosyal destek biçimini inşa etmeyi hedefliyor. Proje, kadınları maddi ve manevi anlamda güçlendirecek bir öğrenme sürecini ve sadece kadınlardan oluşacak bir dayanışma ağını örmeyi hedefliyor.

Potlaç projesinin sosyo-ekonomik bir güçlenme deneyimi olarak yaşanmasında;

- Alım-satımın ve ticari bir ilişkinin ötesine geçmek,
- Potlaç’taki satış noktalarından faydalanan kadınlarla farklı ve yatay bir ilişkilene biçimi ve alternatif bağlar kurabilmek,
- Kadınların kendi aralarında da benzer bir ilişkiyi kurabilmesinin zeminini oluşturmak amaçlanmaktadır.



Potlaç

19 MAYIS GENÇLİK VE EĞİTİM MERKEZİ 15 Ekim 2016

Matematik, İngilizce, Türkçe, Sosyal Bilgiler, Fen Bilgisi, Sınıf Öğretmeni olmak üzere 6 öğretmenimiz bulunuyor. Tüm bunların yanında rehber öğretmenimiz çocukların kişisel gelişimlerinin takibini yapacak. 3. ve 4. Sınıf öğrencileri hafta içi okul saatlerini aksatmayacak şekilde Türkçe, Matematik ve İngilizce derslerini alacaklar. Ortaöğretim grubu olan 5.6.7 ve 8. sınıf öğrencilerine ise alanında uzman öğretmenlerimiz ders veriyor.



19 Mayıs Gençlik Ve Eğitim Merkezi

KARİKATÜR EVİ 30 Eylül 2016

Karikatür Evi’nde yürütülecek çalışmalarla Kadıköy’de karikatür sanatının gelişmesi, karikatürü her yaştan Kadıköylü ile buluşturmak hedefleniyor. Her yaştan Kadıköylünün karikatür sanatı ile tanışmasına olanak sağlayacak Karikatür Evi’nde usta çizerler karikatür severlerle buluşacak. Karikatür Evi aynı zamanda

Türkiye karikatürünün belleğini de barındıracak bir arşiv ve kütüphaneye sahip olacak.

Karikatür Evi; gazete, dergi, kitap ve dijital mecralar başta olmak üzere birçok alanda çizgilerle karikatür sanatını sevenlerin buluşma noktası olacak. Lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin, bağımsız araştırmacıların ve konuya meraklı yurttaşların faydalanacağı arşiv, karikatürle buluşmak isteyen herkese açık olacak. Karikatür Evi’nde karikatürün ifade ettiği değerlerin yaşatılması ve geniş kesimlere ulaştırılması için yarışma, panel, konferans ve sergiler düzenlenecek.



Karikatür Evi



Karikatür Evi

BÜTÜNCÜL VE KATILIMCI İKLİM EYLEM PLANI PROJESİ 2017

Merkezi Finans ve İhale Birimi tarafından oluşturulan “Türkiye’de İklim Değişikliği Alanında Kapasitenin Geliştirilmesi Hibe Programı” kapsamında, Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen “Kadıköy Belediyesi Bütüncül ve Katılımcı İklim Eylemi Projesi” 2017 yılı Eylül ayında başlamıştır.

Türkiye Avrupa Vakfı ile birlikte yürütülmekte olan Proje 12 ay boyunca devam edecektir. Proje kapsamında, Kadıköy Belediyesi karbon emisyon hedefleri revize edilecek, yeni hedeflere göre fayda/maliyet analizleri yapılacak, Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Stratejisi ile Eylem Planı Taslağı hazırlanacak ve öğrencilere yönelik eğitim programları oluşturulacaktır. 24 Ekim tarihinde ise kurumumuz temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ile uzman ve kent ortaklarının katılımı ile Tasarım Atölyesi Kadıköy’de Proje Tanıtım Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya konunun uzmanı 70 kişi katılım sağlamıştır.



İklim Eylem Planı

BAHRİYE ÜÇÖK EKOLOJİK YUVA
17 Ekim 2016

FENERBAHÇE ÇOCUK YUVASI
12 Ekim 2016

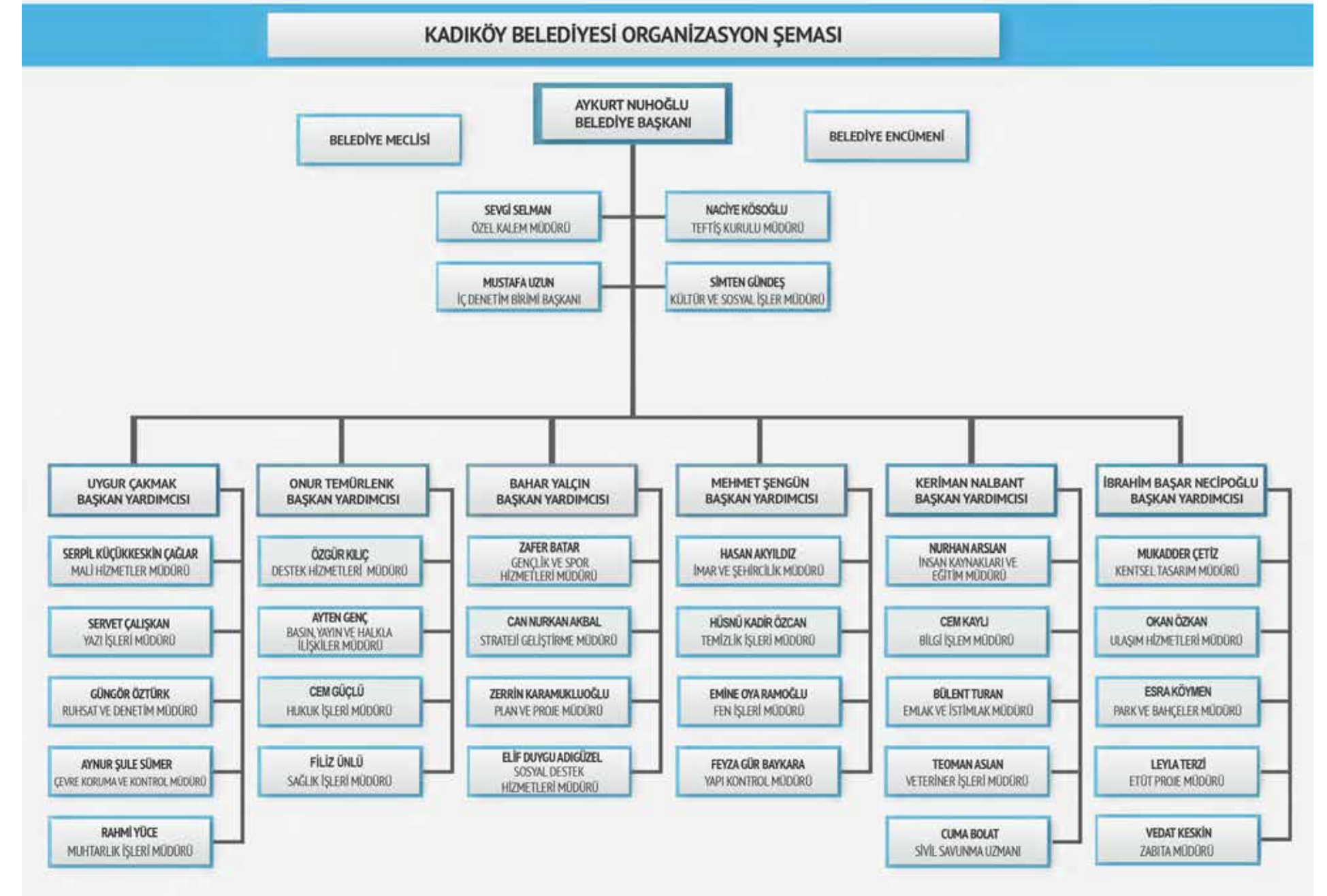
Erken yaşlarda öğrenilen bilgiler insan hayatında önemli etkiler yaratıyor. Okul öncesi eğitim sürecine destek olmak üzere Kadıköy Belediyesi 5 yuva açmıştır. Bu yuvalardan 443 çocuk yararlanmaktadır.



Bahriye Üçök Ekolojik Yuva



Fenerbahçe Çocuk Yuvası



KADIKÖY BELEDİYESİ MALİ BİLGİLER

Kadıköy Belediyesi 2017 yılı Kesin Hesap Raporu Belediye Meclisinin 10.05.2018 tarihli
2018/77 nolu kararı ile onaylanmıştır.

Özet Kesin hesap ve Özet Bilanço bilgileri aşağıdadır

Mali veriler ile ilgili detaylı bilgiler Kadıköy Belediyesi internet sitesinde yer alan kesin hesap raporlarında bulunabilir.

NET TAHSİLAT GELİRLERİ (TL)			
	2015	2016	2017
VERGİ GELİRLERİ	192,480,000	201,283,000	205,047,000
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	12,410,000	13,052,000	10,758,000
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR ÖZEL GELİRLER	294,000	67,000	1,069,000
DİĞER GELİRLER	140,225,000	159,010,000	167,256,000
SERMAYE GELİRLERİ	6,883,000	7,569,000	3,960,000
RED VE İADELER	0	0	0
TOPLAM GELİRLER	352,292,000	380,981,000	388,090,000

GİDERLER (TL)			
	2015	2016	2017
PERSONEL GİDERLERİ	61,509,000	74,217,000	77,487,000
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU PRİMLERİ	9,077,000	11,068,000	12,565,000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	208,691,000	250,723,000	291,582,000
FAİZ GİDERLERİ	0	0	0
CARİ TRANSFERLER	6,008,000	9,918,000	7,619,000
SERMAYE GİDERLERİ	27,302,000	52,159,000	63,721,000
SERMAYE TRANSFERLERİ	3,000,000	1,750,000	1,000,000
TOPLAM GİDERLER	315,587,000	399,835,000	453,974,000

NET DURUM			
	2015	2016	2017
	36,705,000	• 18,854,000	• 65,884,000

KADIKÖY BELEDİYESİ ÖZET BİLANÇOSU			
	2015	2016	2017
HAZİR DEĞERLER	97,100,000	111,900,000	67,200,000
DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	131,300,000	110,700,000	160,700,000
DURAN VARLIKLAR	442,200,000	461,600,000	573,400,000
TOPLAM AKTİF	670,600,000	696,200,000	801,300,000
KISA VADELİ MALİ BORÇLAR	-	-	-
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	114,100,000	146,500,000	160,200,000
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	-	12,500,000	12,500,000
ÖZKAYNAK	556,500,000	537,200,000	628,600,000
TOPLAM PASİF	670,600,000	696,200,000	801,300,000

Kütüphane Hizmeti			
Sıra No	Adresi	Telefon	
1	Caddebostan Kültür Merkezi Sanat Kütüphanesi	Bağdat Cad. Haldun Taner Sk. No:11 Caddebostan / Kadıköy	(216) 368 58 87
2	İnteraktif Çocuk Kütüphanesi	Özgürlük Parkı İçi Göztepe / Kadıköy	(216) 349 59 68
3	Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi	Bağdat Cad. Ömerpaşa Sk. Muhtar Özkaya Sitesi, No: 4/B Caddebostan / Kadıköy	(216) 386 98 51
4	Kemal Tahir Halk Kütüphanesi	Taşköprü Cad. 8/A Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 348 23 93
5	Tarih Edebiyat ve Sanat Kütüphanesi (TESAK)	Rıhtım Cad. No:2/3 Caferağa / Kadıköy	(216) 337 86 54 / 55
6	Görme Engelliler Sesli Kütüphanesi	Mahmut Yesari Sk.. No 84 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 337 21 21

Kent ve Çevre Hizmeti			
Sıra No	Adresi	Telefon	
1	Evlendirme Dairesi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:12, Zühtüpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 02
2	Atık Koordinasyon Merkezi	Kadıköy Belediye Başkanlığı 4. Kat, Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 414 38 15
3	Beton Zemin Laboratuvarı	Poyraz Sk. Sadıkoğlu Plaza No:1 Eğitim / Kadıköy	(216) 327 83 50 (216) 545 72 53
4	Elektronik Atık Getirme Merkezi	Yumurtacı Abdi Bey Cad. No:81 Merdivenköy / Kadıköy	(216) 567 06 04
5	Evcil Hayvan Sağlık Merkezi	Acıbadem Cad. Dinçer Apt. No:15 Acıbadem / Kadıköy	(216) 325 17 32
6	Kadıköy Belediyesi Arama Kurtarma Takımı Çalışma Birimi	Nato Yolu Cad. Kadıköy Belediyesi Fen İşleri Çalışma Birimi Kayışdağı / Ataşehir	(216) 542 50 00 - 1497
7	Kadıköy Temizlik İşleri Birimi	Fatih Cad. No: 1, Yeni Sahra / Ataşehir	(216) 574 83 10
8	Geçici Hayvan Bakım Merkezi	Turgut Özal Bulvarı, Tem Otoyolu Sonu, Ümraniye / İstanbul	(216) 415 67 61
9	Tasarım Atölyesi Kadıköy (TAK)	Duatepe Sk. No:61 Yeldeğirmeni Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 418 52 98
10	Kadıköy Belediyesi Akademi	Bayar Cad. Sultan Sk. No:18 19 Mayıs / Kadıköy	(216) 411 48 33 - 34
11	İDEA Kadıköy	Küçük Moda Sk. No:2 Caferağa/Kadıköy	(216) 330 79 73 (216) 330 79 04
12	Kent Konseyi	Kurbağalıdere Cad. Ecevit Apt. No:21/1 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 347 53 47
13	Kompost – Deprem Afet Eğitim Parkı	Kemal Sunal Parkı içi, Eğitim Mahallesi / Kadıköy	

Sağlık Hizmeti			
Sıra No		Adresi	Telefon
1	Hasta Nakil ve Evde Girişimsel Hemşirelik Hizmetleri	F.Kerim Gökay Cad. Patika Yol Sk.No.16 Eğitim / Kadıköy	(216) 444 01 97
2	Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	F. Kerim Gökay Cad. No:128 Feneryolu / Kadıköy	(216) 565 35 67 (216) 542 50 01
3	Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Merkezi	Kortan Paşa Sk. No:14 Göztepe / Kadıköy	(216) 360 88 10-30
4	Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği	F.Kerim Gökay Cad. No:128 Feneryolu / Kadıköy	(216) 565 35 67 (216) 542 50 01
5	Prof.Dr. Korkmaz Altuğ Sağlık Polikliniği	Karakolhane Cad. No:39 Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 565 13 44 (216) 565 25 94
6	Dr. Rana Beşe Sağlık Polikliniği	F.Kerim Gökay Cad. Patika Yol Sk. No:16 Eğitim / Kadıköy	(216) 348 40 27 (216) 418 88 30
7	Zehra Mustafa Yüksel Mamografi ve Kadın Sağlığı Merkezi	Dr. Erkin Cad No:44 Dumlupınar / Kadıköy	(216) 565 66 16

Sosyal Tesis Hizmeti			
Sıra No	Sıra No	ADRESİ	TELEFON
1	Koşuyolu Mahalle Evi	Koşuyolu Cad. Süleyman Nazif Bey Sk. No:130 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 326 43 61
2	Khalkedon Fenerbahçe	Fener Kalamış Cad. Marina Karşısı No:90 Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 550 51 95-96
3	Khalkedon Kalamış	Münir Nurettin Selçuk Cad. No:23 Kalamış / Kadıköy	(216) 449 23 52
4	Khalkedon Kriton Curi	Bayar Cad. Rıfkı Bey Sk. No:8 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 373 88 17
5	Defne Park Kafe	Bahçeli Sk. No:6 Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 369 09 94
6	Özgürlük Parkı Tesisleri	Özgürlük Parkı Göztepe / Kadıköy	(530) 783 30 24
7	Milli Hakimiyet Parkı	İnönü Cad. No: 8/1 Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 356 66 45
8	Demokrasi Park Kafe	Ahmet Refik Sk. Eski Meteoroloji Binası Yanı Göztepe / Kadıköy	(531) 883 72 91
9	Yoğurtçu Park Kafe	Yoğurtçu Parkı İçi Osmanağa / Kadıköy	(533) 666 68 26

Sosyal Hizmet			
Sıra No		Adresi	Telefon
1	Hasanpaşa Sosyal Hizmet Merkezi	Uzunçayır Cad. No: 24 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 545 93 50
2	Rasimpaşa Sosyal Hizmet Merkezi	Rasimpaşa Mah. Uzunhafız Sok. No:100 K:1 Kadıköy	(530) 153 16 15 (216) 349 11 89 (216) 418 21 75
3	Cemal Süreya Sosyal Hizmet Merkezi	Karakolhane Cad. No:39, Rasimpaşa / Kadıköy	(216) 414 31 86
4	Kuşdili Sosyal Hizmet Merkezi	Hasırcıbaşı Cad. No:2 Osmanağa / Kadıköy	(216) 349 61 67 - 68
5	Engelsiz Sosyal Hizmet Merkezi	Mahmut Yesari Cad. No:84 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 337 21 21
6	Sosyal Servis Birimi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:2 Kat: 4-5 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00
7	Sosyal Yaşam Evi	Güzide Sk. No:7/1 Sahrayıcedit / Kadıköy	(216) 363 43 81
8	Alzheimer Merkezi ve Sosyal Yaşam Evi	Sultan Sk. No:29 19 Mayıs Mahallesi / Kadıköy	444 55 22
9	Kadıköy Belediyesi Yüksek Öğrenim Kız Öğrenci Yurdu	Bayar Cad. Gürsoylu Sk. No:50 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 411 70 77 (216) 411 48 50
10	Kadın Konuk Evi	Gizlilik İlkesi nedeni ile iletişim ve adres bilgisi verilememektedir. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Alo Kadına Şiddet Hattı üzerinden iletişim kurulabilir.	Alo Kadına Şiddet Hattı (216) 349 93 49
11	Açık Gardırop İkinci El Giysi Mağazası ve Anadolu'ya Yardım Birimi	Eğitim Mah. Ahsen Çıkmazı Sok. Sadıkoğlu Plaza 4 No:2/3 Kadıköy	(216) 545 72 28
12	POTLAÇ Dükkan	Caddebostan Kültür Merkezi/Caddebostan Mah. Haldun Taner Sok. No:11 Kadıköy	(216) 467 86 90

Spor Hizmeti				
Sıra No	TESİS	ADRES	TELEFON	
1	Acıbadem Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	1 adet 5 kulvarlı yarı olimpik yüzme havuzu 2 adet spor alanı (pilates, yoga, zumba, temel jimnastik, kardiyo,kickboks, dersleri uygulanmaktadır)	Acıbadem Mah.Muhittin Üstündağ Cad. No:2/2 Acıbadem / Kadıköy	(216) 339 80 46 (216) 340 59 65 (530) 171 45 72
2	Kalamış Spor Merkezi	2 adet spor alanı (pilates, yoga, zumba, temel jimnastik, kardiyo,kickboks, dersleri uygulanmaktadır.) 2 adet tenis sahası 3 adet plaj voleybolu sahası 1 adet yarım saha basketbol sahası 1 adet kapalı salon (zumba, salsa, yoga, pilates eğitimleri verilmektedir.)	Münir Nurettin Selçuk Cad No:25 Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 349 77 68
3	Caferağa Spor Salonu	Basketbol sahası	Moda Cad. Sakız Sok. 34710 / Caferağa	(216) 347 32 50
4	Özgürlük Parkı	1 adet büyük futbol sahası 2 adet basketbol sahası 1 adet tenis sahası 1700 m'lik bisiklet yolu ve 1500 m'lik yürüyüş alanı	Özgürlük Parkı Göztepe / Kadıköy	(530) 783 30 24
5	Koşuyolu Parkı	1 adet tenis sahası 1 adet basketbol sahası	Koşuyolu Mah.Muhittin Üstündağ Cad. Kuşyolu/Kadıköy	(533) 052 78 27
6	Yeşil Çeşme Spor Merkezi	1 adet halı saha 1 adet basketbol sahası 2	Yeşil Çeşme Sok. Fenerbahçe Anadolu Lisesi Karşısı Göztepe / Kadıköy	(216) 356 15 28

Gönüllü Evleri				
S.NO	MERKEZ	ADRES	TELEFON	
1	Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi	Hasanpaşa Mahallesi Kurbağalıdere Caddesi Abdulhalim Memduh Sk. No.1, Ak İş Merkezi Daire:24 Hasanpaşa/Kadıköy		(216) 345 96 28
2	Acıbadem Gönüllü Evi	Ata Sk. No: 14/1 Acıbadem / Kadıköy		(216) 325 78 38
3	Bostancı Gönüllü Evi	Bostancı Sabit Pazar Arkası, Zabıta Karakolu Yanı No:4 Bostancı / Kadıköy		(216) 361 30 88

Gönüllü Evleri				
S.NO	MERKEZ	ADRES	TELEFON	
4	Caddebostan Gönüllü Evi	Bağdat Cad. No:264 Deniz Apt. K:2 D:17 Caddebostan / Kadıköy		(216) 357 58 69 (216) 411 58 00
5	Erenköy Gönüllü Evi	Ethemefendi Cad. Eralp Sk. No: 14/1 Erenköy / Kadıköy		(216) 302 71 83
6	Fenerbahçe Gönüllü Evi	Fenerbahçe Parkı Girişi, Amiral Fahri Korutürk Yat Limanı No:1 Fenerbahçe / Kadıköy		(216) 414 12 11
7	Feneryolu Gönüllü Evi	Mustafa Mazhar Bey Cad. Selamiçeşme Özgürlük Parkı 14/1/A Feneryolu / Kadıköy		(216) 567 45 32
8	Fikirtepe Gönüllü Evi	Mandıra Cad. Turgut Apt. No: 156 /1 Fikirtepe / Kadıköy		(216) 551 04 70-71
9	Göztepe Gönüllü Evi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:226 K:2 D:5 İhsan Apt. Göztepe / Kadıköy		(216) 346 87 87 (216) 541 95 73
10	Hasanpaşa Gönüllü Evi	Sarayardı Cad. No: 41 /1-2 Hasanpaşa / Kadıköy		(216) 326 12 80
11	Koşuyolu Gönüllü Evi	Mehmet Afkan Sk. Koşuyolu Spor Tesisleri Yanı Koşuyolu / Kadıköy		(216) 340 70 33
13	Kriton Curi Parkı Gönüllü Evi	Bayar Cad. Okur Sk. No: 5 Kozyatağı / Kadıköy		(216) 416 41 34
14	Merdivenköy Gönüllü Evi	Dr. Erkin Cad. Zaman Sokak Sevim Apt. No:29/A Merdivenköy / Kadıköy		(216) 478 37 12
15	Moda Gönüllü Evi	Moda Cad. No:190/A Osmanağa /Kadıköy		(216) 346 85 18
16	Osmanağa Gönüllü Evi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:13 K:2 Hasanpaşa / Kadıköy		(216) 450 69 90
17	Rasimpaşa Gönüllü Evi	Karakolhane Cad. No: 39 Rasimpaşa / Kadıköy		(216) 414 67 15-16
18	Sahrayıcedit Gönüllü Evi (23 Nisan Parkı)	Cebesoy Sk. 23 Nisan Parkı Sahrayıcedit / Kadıköy		(216) 368 79 57
19	Sahrayıcedit Gönüllü Evi (Defne Parkı)	Bahçeli Sk. Sahrayıcedit / Kadıköy		(216) 411 85 42
20	Suadiye Gönüllü Evi	Küçükağa Sok. Ülkü Apt. No:5 D:9 Şaşkınbakkal , Suadiye/ Kadıköy		(216) 445 60 59
21	Zühtüpaşa Gönüllü Evi	Çuhaçiçeği Sok. Katrancıoğlu İş Merkezi No:1 Kat:2 Kızıltoprak / Kadıköy		(216) 347 40 27
22	Tiyatro Gönüllüleri	Hasırcıbaşı Cad. No:2 Osmanağa / Kadıköy		(216) 346 57 57
23	Müzik Gönüllüleri	Hasanpaşa Mahallesi, Kurbağalıdere Caddesi Abdulhalim Memduh Sk. No.1, Ak İş Merkezi Daire:24Hasanpaşa / Kadıköy		(216) 345 96 28

YEŞİL ALAN	ALAN (M ²)
Kadıköy Belediyesi Kontrolündeki Yeşil Alan	620.391,70 m ²
Büyükşehir Kontrolünde Bulunan Yeşil Alan	800.180,00 m ²
Genel Toplam	1.420.571,70 m²
Kadıköy İlçesi Nüfusu	458.638 kişi
Kişi Başına Düşen Yeşil Alan	3,09 m²

Park Adı	Park Adı	Park Adı
Acıbadem Mahallesi	Göztepe Mahallesi	Sahrayıcedit Mahallesi
Acıbadem Gönüllüler Parkı	Nadir Ağa Parkı	Koru Parkı
Kuruçeşme Parkı (Köftüncü)	Fenerbahçe Lisesi Parkı	23 Nisan Parkı
Acıbadem Muhtarlık Parkı	Demokrasi Parkı	Doğa Park
İş Bankası Blokları Yanı	Özgürlük Parkı	Arapgirli Parkı
J.Cemal Er Tüfekçi Parkı	Pınar Parkı	Mengi Parkı
Öğretmenler Parkı	Karanfil Sokak Parkı	Erguvan Parkı
Sokullu Parkı	Hasanpaşa Mahallesi	Halk Sok. Parkı
Caferağa Mahallesi	Zeamet Sokak Parkı- Rum Mezarlığı	Hilton Otel Yanı Park
Moda Parkı	Denizkızı Sokak	Şafak Aptmanı Yanı Park
İskele Başkanlık	Koşuyolu Mahallesi	Dostluk Parkı
Mehmet Ayvalıtaş Meydanı	Öğretmenler Parkı	Milli Hakimiyet Parkı
Şair Nefi Parkı (Moda)	Şeker Parkı	Milli Hakimiyet Parkı Yanı Havuzlu Park
Nuri Duyguer Sok.(Yol Sokak)	Yaşam Parkı	Sahrayıcedit Köşe Park
Dumlupınar Mahallesi	Lions Parkı (Saklıbahçe)	Defne Parkı

Park Adı	Park Adı	Park Adı
Dumlupınar Muhtarlık Parkı	Manolya Parkı	Ondokuz Mayıs Mahallesi
Dumlupınar Parkı	Koşuyolu Parkı	Prof.Dr. Kriton Curi Parkı
Eğitim Mahallesi	Mimoza Parkı	Kuşluk Parkı
İnönü İlkokul Karşı Parkı	Atıf Bey Parkı (Üçgen)	19 Mayıs Parkı
SSK Yanı Parkı	Merdivenköy Mahallesi	Akasya Parkı
Kemal Sunal Ekolojik Yaşam Parkı	Çamlık Parkı	Hürriyet Parkı
Dayanışma Parkı	Çınar Parkı	Ekin Parkı
Eğitim Mah. Muhtarlık Yanı	Gümrük Sok. Parkı	Kozyatağı Karakol Karşısı Park
Fenerbahçe Mahallesi	Hızırbey Parkı	Ormen Sitesi Park
Fenerbahçe Khalkedon	Leylak Parkı	Zübeyde Hanım Parkı
Behice Yazgan Parkı	Onay Sitesi Parkı	Kozyatağı Mahallesi
Fenerbahçe Parkı	Poliklinik-Merdivenköy	Ahmet Taner Kışlalı Parkı
Fenerbahçe Parkı Sahil Yanı	Eylül Parkı	Sarı Kanarya Parkı
Kalamış Parkı	Özlem Sok. Parkı	İlgın Parkı
Ihlamur Parkı(Bozkır)	Merdivenköy Parkı	Barış 1 Parkı
Feneryolu Mahallesi	Osmanağa Mahallesi	Barış 2 Parkı
26 Mart Parkı	Yoğurtçu Parkı	Fürizan Toprak Parkı
Sanat Parkı	Rasimpaşa Mahallesi	Mehmet Ercan Ergin
Kuyubaşı Parkı	Ali İsmail Korkmaz Parkı	Afet Bilinçlendirme ve Eğitim Parkı
Feneryolu Parkı (Muhtarlık)	Zühtüpaşa Mahallesi	Taç Sokak Parkı
Bostancı Mahallesi	23 Nisan Parkı (İntaş)	Suadiye Mahallesi
Menekşe Parkı	Erenköy Mahallesi	Suadiye Tren İstasyonu Yanı Park
Menekşe Üçgen Parkı	Gardenya Çıkma Parkı	
Menekşe Sok. Fitness Aletleri		



kadikoy.bel.tr |  444 55 22 |     /kadikoybelediye